

Einfach A1

Unternehmenspräsentation 2015



Inhalt

03 Unternehmensstruktur & Vorstand

05 Markt & Marken

07 Werte

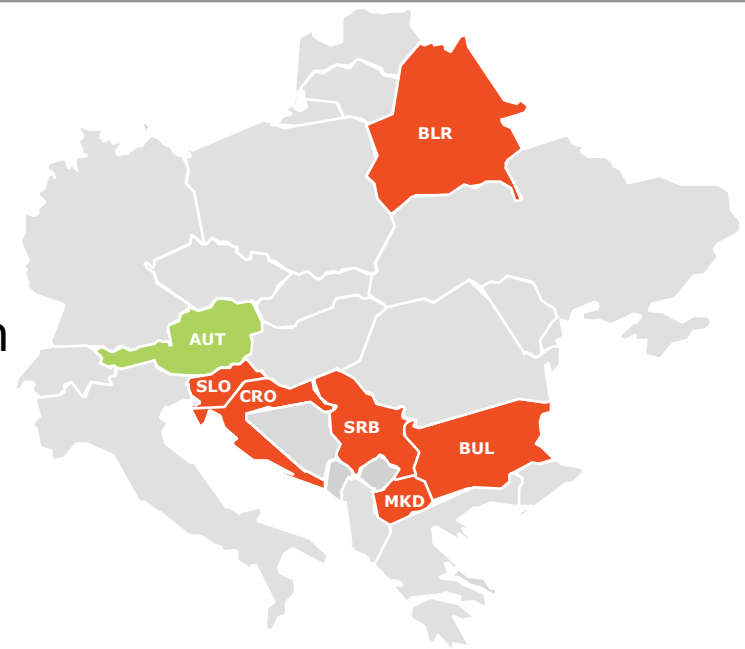
08 Geschäftsfelder & Produkte

17 Infrastruktur

20 Verantwortung & Nachhaltigkeit

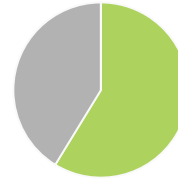
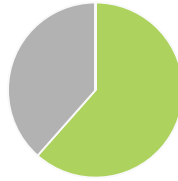
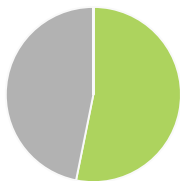
Telekom Austria Group

- Telekom Austria Group ist führender Kommunikationsanbieter im CEE Raum
- 23 Mio. Kunden in 8 Ländern
- A1 ist das größte Unternehmen der Gruppe mit knapp 2/3 des Umsatzes



	Mitarbeiter	Umsatzerlöse	EBITDA bereinigt
TELEKOM AUSTRIA GROUP	16.240	4.018,0 Mio.	1.286,1 Mio.
A1	8.635	2.472,0 Mio.	755,4 Mio.

FY 2014



A1
Österreich



MobilTel
Bulgarien



Vipnet
Kroatien



velcom
Weißrussland



Si.mobil
Slowenien



Vip mobile
Republik
Serbien



Vip operator
Republik
Mazedonien



Telecom
Liechtenstein



A1 Vorstand



**Marcus
Grausam**

Chief Technology
Officer A1

**Dr. Hannes
Ametsreiter**

Generaldirektor
A1 und
Telekom Austria Group

**DI Siegfried
Mayrhofer**

Chief Financial
Officer A1 und
Telekom Austria Group

**Alexander
Sperl, MBA**

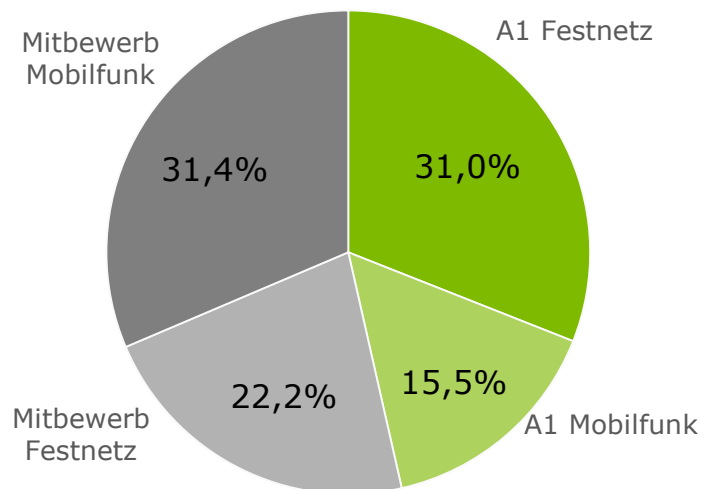
Chief Commercial
Officer A1



Gesamtmarkt Österreich

- A1 ist Marktführer in einem hoch entwickelten Informations- und Kommunikationstechnologie-Markt
- Als einziger Betreiber in Österreich bietet A1 seinen Kunden gebündelte Produktpakete aus Festnetz, Mobilkommunikation, Internet und TV

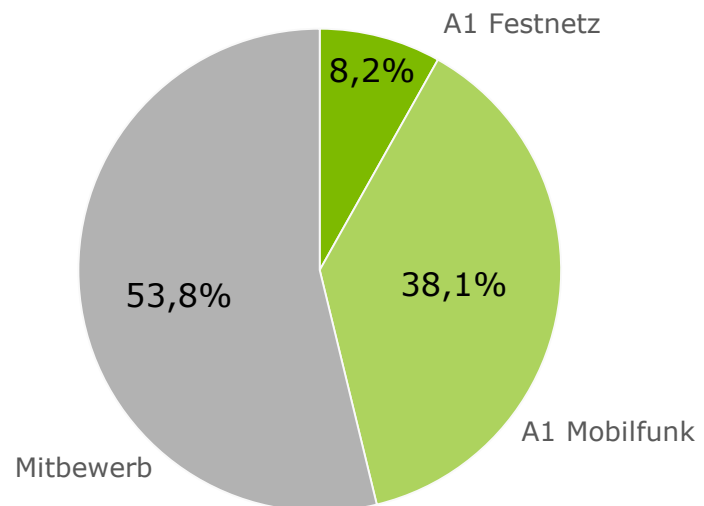
Breitband



Quelle: A1; Market Development; Dezember 2014

gemessen in Festnetz- und Kabel- Breitband- Anschlüssen sowie mobilen Breitband Datenkarten

Telefonie



Quelle: A1; Market Development; Dezember 2014

gemessen in Minuten

Vier starke Marken

- Die Marken A1, bob, Red Bull MOBILE und Yesss! stehen für höchste Qualität und smarte Services.
- Gesamt rund 5,4 Mio. Mobilfunkkunden und 2,3 Mio. Festnetzanschlüsse



A1 Unternehmenswerte

- **Nah am Kunden:** Unsere Kunden sind Menschen wie wir. Uns motiviert, was ihnen das Leben erleichtert.
- **Einfach:** Wir suchen nach einfachen Lösungen und dem besten Weg: Nützliche, bedienungsfreundliche Produkte und perfektes Service.
- **Richtungsweisend:** Wir stellen die digitale Infrastruktur in Österreich sicher. Verlässliche Qualität, sinnvolle Innovation und breiter Zugang zu allen unseren Leistungen und Produkten.



A1 Geschäftsfelder: Alles aus einer Hand



Residential

Business



Wholesale

M2M



A1 Geschäftsfelder

Residential

- Für jeden Kommunikationswunsch das passende Angebot: Kombis, Internet, TV, Handys und Telefonie
- Kommunikation und Information auf Smartphones, Tablets, PCs und TV-Geräten.
- A1 TV mit über 180 Sendern, über 60 HD Sendern, MediaBox-Recorder, Internet Apps und digitaler Videothek
- M-Payment Services: A1 Visa-Karte und Bezahlen mit dem Handy



A1 Geschäftsfelder

Residential

Gern geschehen! Service bei A1

- 3.300 MitarbeiterInnen im Customer Service mit 70.000 Kundenkontakten pro Tag
- 77 A1 Shops in ganz Österreich mit 20.000 Kundenkontakten pro Tag
- Gesamt 26 Millionen Kundenkontakte jährlich.
- Online und Social Media Kundenservice: Mein A1 App, A1 Support Community mit 170.000 registrierten Mitgliedern



A1 Geschäftsfelder

Business

Größte Infrastruktur:

- Glasfasernetz: Wir verbinden Österreich
- Mehr als 1.000 4G/LTE Sendestationen
- Größter Rechenzentrumsbetreiber auf einer Gesamtfläche von 12.000m²

Umfassendes Service:

- Größtes Serviceteam Österreichs
- 1000 Techniker und Experten
- Landesweite Betreuung von
 - 55.000 Desktops
 - 60.000 Telefonanlagen
 - 100.000 Datenleitungen und Firmennetze
 - 40.000 Bankomatkassen

Höchste Sicherheit:

- Daten zu 100% in Österreich gespeichert
- ISO 27001 – höchster Zertifizierungsgrad für Informationssicherheit



A1 Geschäftsfelder Business

Einfach mehr Effizienz



- in der Kommunikation.
- in der Zusammenarbeit.
- in der IT Infrastruktur.

Einfach mehr Sicherheit



- am Standort.
- Für unterwegs.
- im verlässlichsten Netz Österreichs.

Einfach mehr Vernetzung



- für ausfallsichere IT-Services.
- für bessere Zusammenarbeit.
- für sichere Kommunikation.

Einfach weniger Kosten



- Für IT-Services.
- Für Hard- und Software.
- Für Erweiterungen.

A1 Geschäftsfelder

Wholesale

- Partner für globale Telekommunikation: weltweite Services für Mobilfunk, Festnetzbetreiber und Broadcasting-Unternehmen
- Produkte und Dienstleistungen im Bereich Sprachtelefonie, Datenlösungen, Mobil-Services, Satellitenkommunikationslösungen sowie Roaming

Teleport Aflenz: einer der größten Satelliten Relay Stationen Europas

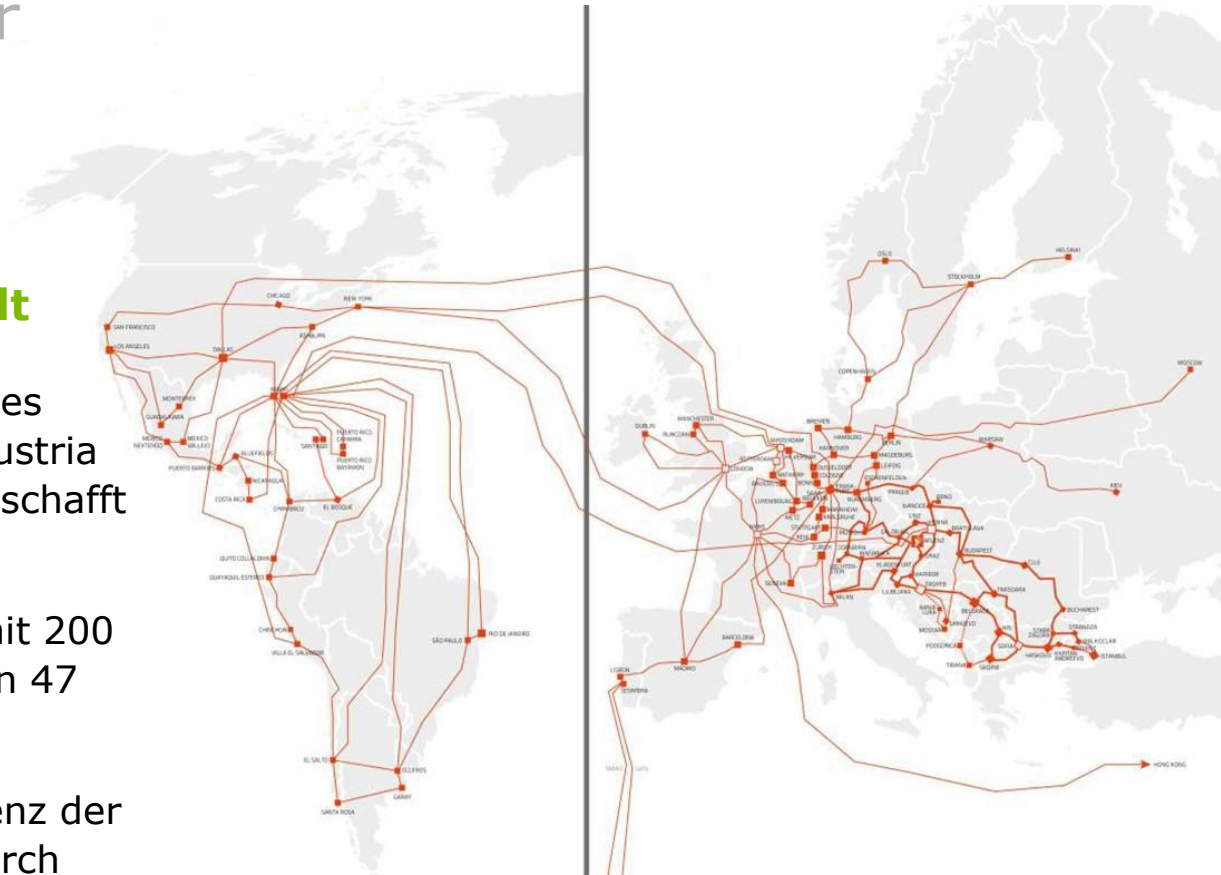


A1 Geschäftsfelder

Wholesale

Eines der größten Glasfasernetze der Welt

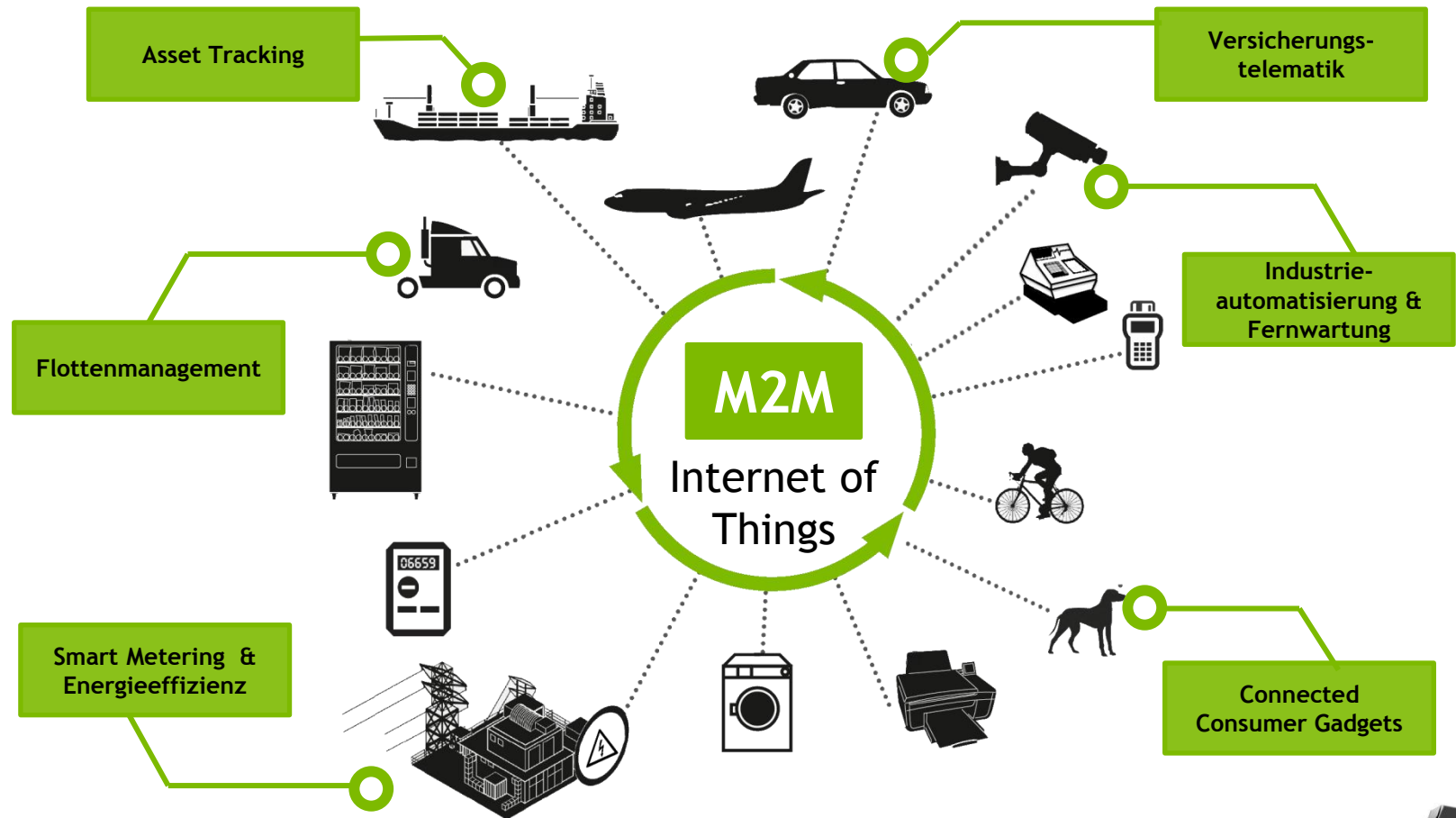
- Technologisches und lokales Know-how der Telekom Austria Group und América Móvil schafft Synergien
- Gemeinsamer Footprint mit 200 Points of Presence (PoP) in 47 Ländern
- Globale Wholesale - Präsenz der Telekom Austria Group durch zusätzliche Netzabdeckung in Amerika gestärkt



Gemeinsamer Footprint mit América Movil

A1 Geschäftsfelder

M2M vernetzt das Internet der Dinge



A1 Geschäftsfelder

M2M Portfolio



Der Unterschied liegt im Netz.

A1 - Einfach ausgezeichnet



A1 gewinnt 2014 erneut den Netztest und erhält als einziges Netz „sehr gut“.

- Zum 6. Mal in Folge connect-„Sehr Gut“. Sieger in 8 von 9 Kategorien
- Stabil und klangstark: Sogar in der Bahn ist A1 am besten
- Nahezu flächendeckendes und extrem schnelles Datennetz mit über 50 Mbit/s durchschnittlicher Downloadrate

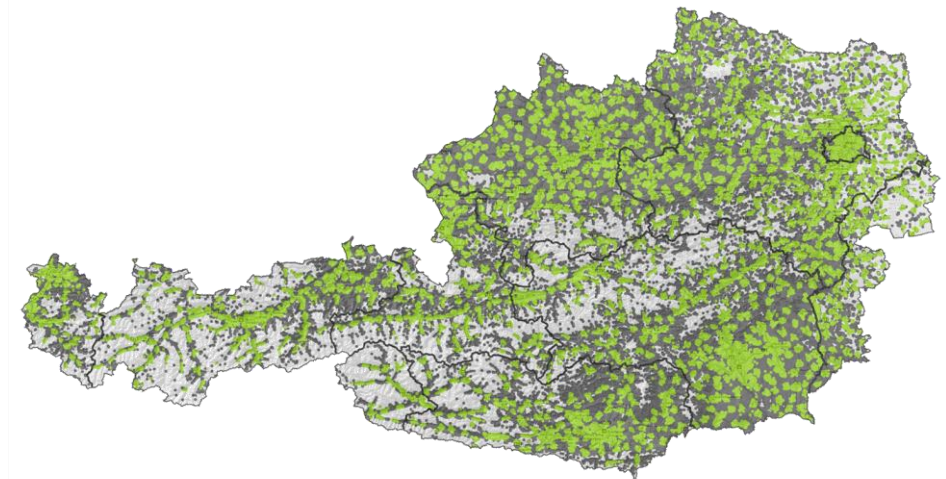


Breitbandausbau

A1 Glasfasernetz

Das A1 Glasfasernetz ist das technische Rückgrat für die Wissensgesellschaft und die leistungsfähige Netzinfrastruktur der Zukunft.

- Über 3 Millionen Haushalte und Gewerbebetriebe sind mit dem A1 Glasfasernetz erreichbar - rund 70%
- 2014 wurde das A1 Glasfasernetz in über 100 Gemeinden ausgebaut
- 400.000 zusätzliche Haushalte können mit A1 Glasfaserpower versorgt werden



- unbesiedelt
- A1 Internet < 8 Mbit
- A1 Glasfaser Power

Mobilfunk der vierten Generation

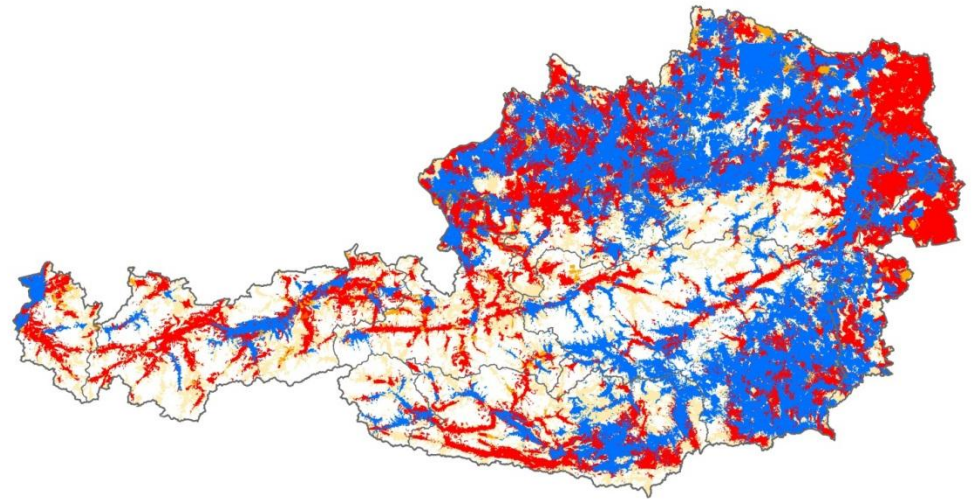
A1 Mobilnetze

A1 Mobilfunknetze stellen eine flächendeckende Versorgung sowohl für Sprache als auch mobiles Breitband zur Verfügung.

- 4G/LTE Netzabdeckung rund 60%
- A1 hat einen Großteil der Mobilfunkstationen mit Glasfaser angebunden

Netzabdeckung
Stand YE 2014

- LTE (bis zu 150 Mbit/s)
- HSPA+ Dual Carrier (bis zu 42 Mbit/s)
- HSPA+ (bis zu 21 Mbit/s)
- HSPA/UMTS (bis zu 14,4 Mbit/s)
- EDGE (bis zu 236 Kbit/s)



Gleiche Chancen in der digitalen Gesellschaft – Medienkompetenzinitiative „A1 Internet für Alle“

- Österreichweite Bildungsinitiative zur Förderung der kompetenten und sicheren Internetnutzung
- Kostenlose Internetschulungen für Kinder, Jugendliche, Erwachsene & SeniorInnen
 - 3 fixe Standorte: Wien, Klagenfurt, Salzburg
 - on Tour in 40 Gemeinden pro Jahr
 - in sozialen Einrichtungen wie Caritas, Augustin, Ute Bock u.v.m.
- Über 60.000 TeilnehmerInnen nach 3 Jahren: 1.800 MitarbeiterInnen haben bei über 5.000 Schulungen unterstützt; 98% Weiterempfehlungsrate



Starthilfe für Durchstarter

Wir fördern JungunternehmerInnen

- Mit unserer A1 Startup Initiative fördern wir österreichische Jungunternehmer
- Bereitstellung eines vollausgestatteten Büros am A1 Startup Campus sowie Support von A1 ExpertInnen: vom Marketingkonzept bis hin zu Vertriebsansätzen
- Derzeit unterstützen wir folgende Startups:
 - **DefectRadar**, ein innovatives Baumängelmanagement-System
 - **Flatout-Technologies**, ein Smart Home Betriebssystem
- Darüber hinaus unterstützen wir auch Social Entrepreneurs wie Specialisterne und den Social Impact Award



Vorreiter beim Umwelt- & Klimaschutz: Das erste CO₂ neutrale Netz Österreichs



CO₂ Neutral

A1 betreibt sein Netz zu 100% CO₂ neutral

- Laufende Reduzierung des Energieverbrauchs durch moderne, umweltfreundliche Lösungen
- Nutzung von 100% Strom aus erneuerbarer Energie
- 10 Jahre Umweltmanagement
- Im Netz von A1 CO₂ neutral telefonieren, surfen und fernsehen.



Einfach Alles. Einfach A1

 A1.net

 facebook.com/A1Fanpage

 twitter.com/A1Telekom

 youtube.com/EinfachA1

