

Informationen zur Vertragsübernahme



Allgemeines

Ein einzelner Anschluss oder ein ganzer Vertrag kann von einem neuen Kunden übernommen werden.

Voraussetzungen

- Das Übertragungsformular
- Ein amtlicher Lichtbildausweis
- Der Anschluss muss aktiv sein

In nur 3 Schritten zu Ihrer Übertragung

1. Alles ausgefüllt?

Ja Persönliche Daten/Firmendaten vom bisherigen und neuen Kunden

Ja Ausweisdaten des Anmelders

Ja Telefonbucheintragung (bitte immer angeben, ob Eintragung gewünscht oder nicht)

Ja Bei einer Einzugsermächtigung (SEPA Lastschrift Mandat): inländische Bankverbindung (IBAN und BIC) angeben

TIPP: Geben Sie uns auch immer eine Rückrufnummer bekannt. So können wir mögliche Fragen einfach und direkt mit Ihnen gemeinsam klären!

2. Alles unterschrieben?

Ja Unterschrift vom bisherigen und vom neuen Kunden

Ja Bei Firmen: firmenmäßige Zeichnung

Ja Wenn Einzugsermächtigung (SEPA Lastschrift Mandat) gewünscht wird: Unterschrift des Kontoinhabers

Ja Bei Konkurs unseres bisherigen Kunden: die Unterschrift des Masseverwalters (wenn vom Gericht ein Masseverwalter bestimmt wurde)

3. Alle Unterlagen in Kopie beigelegt?

Ja Amtlicher Lichtbildausweis des Anmelders (bei Firmen: des Zeichnungsberechtigten)

Ja Bei Firmen zusätzlich: Firmenbuchauszug oder Gewerbeschein und Vollmacht (wenn der Anmelder nicht zeichnungsberechtigt ist)

In bestimmten Situationen sind zusätzliche Unterlagen notwendig:

Ja Wenn der neue Kunde noch nicht volljährig ist: eine Haftungserklärung

Ja Bei Nicht-EU/EWR Bürgern: Arbeitserlaubnis, Befreiungsschein, Beschäftigungsbewilligung oder Niederlassungsnachweis

Ja Wenn unser bisheriger Kunde verstorben ist: eine Sterbeurkunde

Hier ist Ihre Übertragung genau richtig!

- Mit Fax: **0800 664 101**
- Mit der Post: An die **A1 Telekom Austria AG, QDS Übertragung, Postfach 1001, 1011 Wien**

Wir erledigen Ihre Übertragung so schnell wie möglich. Der bisherige Kunde erhält nach der Übertragung eine Endabrechnung. Eine allfällig bestehende A1 Teilzahlung verbleibt beim bisherigen Kunden. Der neue Kunde erhält eine Vertragsbestätigung.

Übertragung von Telekommunikationsdiensten



Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und innerhalb der Kästchen. Die mit „*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

* Persönliche Daten/Firmendaten des bisherigen Kunden

<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Firma	<input type="text"/>	<input type="text"/>
			Zu übertragende Rufnummer (inkl. Vorwahl)	Kundennummer
<input type="text"/>		<input type="text"/>		
Familienname/Firmenname		Vorname		

* Persönliche Daten/Firmendaten des neuen Kunden

<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Firma	Bei bereits bestehendem A1 Vertrag:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
			Rufnummer (inkl. Vorwahl)	Kundennummer		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>		<input type="text"/>		
Geburtsdatum (TTMMJJJJ)	Firmenbuchnr., ZVR-Zahl (Verein) UID-Nummer		Firmenansprechpartner			
<input type="text"/>			<input type="text"/>			
Familienname/Firmenname			Vorname			
<input type="text"/>	<input type="text"/>					
PLZ	Ort					
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Straße		Hausnummer	Block	Stiege	Stock	Tür
<input type="text"/>		Telefon	<input type="text"/>			
Firmenansprechpartner		<input type="text"/>				
<input type="text"/>						
E-Mail-Adresse						
Falls kein A1 Vertrag besteht: Ihr persönliches Kundenkennwort, mit dem Sie Ihren A1 Vertrag ändern (Tarif, Adresse etc.), Angebote annehmen oder Informationen einholen können:						
<input type="text"/>	Nur eine 4-stellige Zahl, ausgenommen 0000					
Wichtig: Personen, denen Sie Ihr Kundenkennwort weitergeben, sind dazu ebenfalls ausdrücklich bevollmächtigt.						

* Ausweisdaten des neuen Kunden (Ausweiskopie unbedingt beilegen)

<input type="checkbox"/> Personalausweis	<input type="checkbox"/> Führerschein	<input type="checkbox"/> Reisepass	<input type="checkbox"/> Sonstiger amtlicher Lichtbildausweis	<input type="text"/>
				Ausweisnummer
<input type="text"/>				<input type="text"/>
Ausstellende Behörde				Geburtsdatum (TTMMJJJJ)
<input type="text"/>		<input type="text"/>		
Geburtsort		Staatsbürgerschaft		
Bei nicht EU/EWR Bürgern:				
<input type="checkbox"/> Arbeitserlaubnis	<input type="checkbox"/> Beschäftigungsbewilligung	<input type="checkbox"/> Befreiungsschein	<input type="checkbox"/> Niederlassungsnachweis	<input type="text"/>
				Gültig bis

Rechnungsadresse (nur angeben, wenn eine alternative Rechnungsadresse gewünscht ist)

<input type="text"/>	<input type="text"/>					
Name	Vorname					
<input type="text"/>	<input type="text"/>					
PLZ	Ort					
<input type="text"/>		<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Straße		Hausnummer	Block	Stiege	Stock	Tür



Übertragung von Telekommunikationsdiensten



Bitte schreiben Sie in Großbuchstaben linksbündig und innerhalb der Kästchen. Die mit „*“ markierten Felder sind Pflichtfelder.

Sonstiges

Telefonbucheintragung soll nicht erfolgen (Geheimnummer) soll lauten
soll erfolgen bei folgender Nummer

Sonstiges

Der neue Kunde übernimmt bestehende Vertragsbedingungen (z.B. allfällige Mindestvertragsdauer) sowie Mobilpoints (auch Minus-Mobilpoints). Nähere Informationen erhalten Sie vom bisherigen Kunden. Bitte beachten Sie, dass bei einem Tarifwechsel möglicherweise nicht alle Zusatzdienste des bisherigen Kunden angeboten werden. Für weitere Änderungen Ihrer Zusatzdienste verwenden Sie bitte das Änderungsformular.

Vertragsbindung/Optionsbindung

Wenn nicht anders vereinbart, dann sind Tarife mit einer Vertragsbindung und Optionen mit einer Optionsbindung von 24 Monaten verbunden.

Restentgelt: Bitte beachten Sie – Bei Vertragsbeendigung vor Ablauf der vereinbarten Dauer fällt für die Zeit zwischen Vertragsbeendigung und Ende der Vertrags- bzw. Optionsbindung ein Restentgelt an (Pkt. 24 AGB Mobil bzw. 25 AGB Business).

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zu diesem Vertrag ist Wien, Innere Stadt.

Verbraucher: Für Klagen gegen Verbraucher im Sinne des KSchG, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland beschäftigt sind, gelten die gesetzlichen Gerichtsstände.

*

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria AG (AGB Mobil) einschließlich der Leistungsbeschreibungen (LB Mobil) und der für Sie geltenden Entgeltbestimmungen (EB) in ihrer jeweils geltenden Fassung. Wenn Sie Unternehmer sind gelten für Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen der A1 Telekom Austria AG für Unternehmer (AGB Business). AGB Mobil, AGB Business, LB Mobil und EB veröffentlicht unter www.A1.net/agb. Für das Aktivieren verrechnen wir je Anschluss ein einmaliges Entgelt von € 69,90 inklusive USt. Je Anschluss verrechnen wir eine jährliche Mobile-Service-Pauschale in Höhe von € 19,90 inkl. USt. Sie stimmen zu, dass wir Ihre Stammdaten (gemäß Pkt. 26 AGB Mobil) sowie Ihr Geburtsdatum für Bonitätsauskünfte an die Wirtschaftsauskunftei Wisur GmbH übermitteln. Für die Übertragung eines Mobilfunkanschlusses ist ein einmaliges Bearbeitungsentgelt € 20,- inkl. USt. zu entrichten. Unsere Mitarbeiter und Vertreter dürfen keine individuellen Vereinbarungen mit Ihnen treffen.

Firmenstempel bisheriger Kunde

Firmenstempel neuer Kunde

Ort/Datum

Name/Unterschrift bisheriger Kunde

Ort/Datum

Unterschrift neuer Kunde

Händlerangaben (Hiermit bestätigen wir die Richtigkeit der Kundenangaben)

Vertragspartner Nummer

Aktionskürzel

Ort/Datum

Name/Unterschrift des Verkäufers, Firmenstempel des Vertragspartners



SEPA Lastschrift Mandat

SEPA Direct Debit Mandate



Die mit „*“ markierten Felder sind Pflichtfelder/The fields with an „*“ are mandatory



* Persönliche Daten des Vertragsinhabers/Personal data contract owner

Name - Firmenname/Company name		
Straße/Street		
Länderkennung/ Country code	PLZ/Postcode	Ort/City or town

Zahlungsempfänger/Payment recipient

A1 Telekom Austria AG; Postfach 1001, A-1011 Wien; Creditor ID: AT57ZZZ00000001044

Kontoinhaber/Account holder (Falls nicht ident mit dem Vertragspartner/If different from contracting party)

Name - Firmenname/Company name

Wiederkehrende Lastschrift/Recurring debit

IBAN	
BIC	

A1 Kundendaten/Customer details

Mobile Rufnummern oder Vertragsnummern/Mobile telephone numbers or contract numbers

Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Vertragsnummer/Contract number	

Festnetz Rufnummern oder Vertragsnummern/Landline telephone numbers or clearing accounts

Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	
Vorwahl/Area code	Rufnummer/Telephone number	/	Verrechnungskonto/Clearing account	

* Mit Unterzeichnung dieses Mandats ermächtige ich A1 Telekom Austria AG, Zahlungen von meinem Konto per Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von A1 Telekom Austria AG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von 56 Tagen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung der per Lastschrift eingezogenen Zahlung verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Hinweis: Meine Rechte zu dem obigen Mandat sind in einem Merkblatt enthalten, das ich von meinem Kreditinstitut erhalten kann.

By signing this mandate form you authorise (A) A1 Telekom Austria AG to send instructions to your bank to debit your account and (B) your bank to debit your account in accordance with the instructions from A1 Telekom Austria AG. As part of your rights, you are entitled to a refund from your bank under the terms and conditions of your agreement with your bank. A refund must be claimed within 56 days starting from the date on which account was debited.

Note: Your rights regarding the above mandate are explained in a statement that you can obtain from your bank.

Unterschrift/Signature

Datum/Date

Bitte zurücksenden an/Please return to A1 Telekom Austria AG - Postfach 1001 - A-1011 Wien
Weitere Informationen erhalten Sie unter 0800 664 100/For further information please call 0800 664 100

