

SNOM

Einfach alles im Griff haben.

Einfach erklärt: Snom 300

Volume:

Reguliert die Lautstärke (Bestätigen mit  oder Ablehnen mit )

Abweisen eines eingehenden Anrufs bzw. Beenden des aktiven Anrufs

Navigationstasten:

Verwenden Sie diese Tasten um in den Bildschirmmenüs zu navigieren

Geben Sie die Nummer ein und heben Sie den Hörer ab um einen Anruf zu tätigen

Bestätigungstaste:

Mit dieser Taste bestätigen Sie die aktuelle Selektion oder rufen Ihre Mailbox auf

Speaker:

Aktiviert den Freisprechmodus (der Hörer kann nun aufgelegt werden)/nimmt einen Anruf im Freisprechmodus entgegen. Nochmaliges Drücken dieser Taste deaktiviert den Freisprechmodus wieder.

Leitungsstasten L1 + L2:

Mit diesen Tasten können sie das aktive Gespräch halten sowie zwischen den beiden Leitungen wechseln. Drücken Sie auf die Taste neben der aktiven Leitung (leuchtende LED) um einen Anruf zu halten. Wählen Sie die Leitung mit der blinkenden LED um zur anderen Leitung zu wechseln.

Tastensperre:

Ihr Telefon reagiert nicht auf Ihre Eingaben? Heben Sie die Tastensperre auf. Aktivieren durch langes Drücken der Sterntaste. Deaktivieren durch langes Drücken der Sterntaste, anschließend Eingabe von „0000“ und betätigen der Bestätigungstaste .



Funktionstasten:

Die Belegung dieser Tasten können Sie über die Weboberfläche bestimmen (siehe Seite 4).

Einfach erklärt: Snom 320/370

Headset:

Aktiviert/Deaktiviert einen angeschlossenen Kopfhörer.

Abweisen eines eingehenden Anrufs bzw. Beenden des aktiven Anrufs

Softbuttons:

Die Funktion dieser Tasten wird im darüberliegenden Display angezeigt.

Navigationstasten:

Verwenden Sie diese Tasten um in den Bildschirmmenüs zu navigieren

Volume:

Reguliert die Lautstärke (Bestätigen mit  oder Ablehnen mit )

Nicht belegt

Geben Sie die Nummer ein und heben Sie den Hörer ab um einen Anruf zu tätigen

Bestätigungstaste:

Mit dieser Taste bestätigen Sie die aktuelle Selektion oder rufen Ihre Mailbox auf

Mute:

Deaktiviert das Mikrofon (der Anrufer kann Sie nicht mehr hören). Nochmaliges Drücken aktiviert das Mikrofon wieder.

Retrieve (Abrufen von Sprachnachrichten):

Ihre Sprachnachrichten werden üblicherweise auf der A1 Voice Mailbox gespeichert und Sie können diese bei Bedarf von Ihrem Telefon abrufen. Um die Sprachnachrichten abzurufen betätigen Sie entweder diese Taste oder rufen Sie die „Mailbox“ auf dem Display ab.

Speaker:

Aktiviert den Freisprechmodus (der Hörer kann nun aufgelegt werden)/nimmt einen Anruf im Freisprechmodus entgegen. Nochmaliges Drücken dieser Taste deaktiviert den Freisprechmodus wieder.

Tastensperre:

Aktivieren durch langes Drücken der Sterntaste. Deaktivieren durch langes Drücken der Sterntaste, anschließend Eingabe von „0000“ und betätigen der Bestätigungstaste.

Erklärungen zu diesem Tastenfeld finden Sie auf der nächsten Seite

Funktionstasten:

Die Belegung dieser Tasten können Sie über die Weboberfläche bestimmen (siehe Seite 4).



Einfach erklärt: Snom 320/370

Redial:

Wählt eine zuvor gewählte Rufnummer erneut. Benutzen Sie die Navigationstasten um durch die Liste der Einträge zu navigieren und bestätigen Sie mit .

Directory:

Öffnet das Telefonbuch im Display. Wählen Sie einen Eintrag mit den Navigationstasten aus und bestätigen Sie mit . Um Telefonbucheinträge zu verwalten benutzen Sie bitte die Weboberfläche.

Conference:

Um eine Konferenzschaltung aufzubauen, das heißt mit 2 anderen Teilnehmern zu kommunizieren, rufen Sie den ersten Teilnehmer an und setzen diesen auf Halten (Taste „Hold“). Dann rufen Sie den zweiten Teilnehmer an und drücken die Taste „Conference“. Nochmaliges Drücken dieser Taste beendet die Konferenzschaltung.

Hold – Halten und Wiederannehmen eines Gespräches.
Diese Funktion ermöglicht es, ein aktives Gespräch zu halten, wodurch Ihr Gesprächspartner eine Haltemusik oder -ansage hört. Sie können währenddessen weitere Anrufe empfangen oder führen. Um das Gespräch wieder anzunehmen drücken Sie diese Taste erneut. Auf dem Display wird der Status mit gehalten oder aufgenommen betitelt.

Settings:

Öffnet das Einstellungs Menü im Display. Dort können u.a. Anrufeinstellungen vorgenommen werden.

Help:

Zeigt u.a. die IP-Adresse des Telefons an. Diese wird benötigt um die Weboberfläche (siehe Seite 4) aufzurufen.

Nicht belegt

Öffnet das Einstellungs Menü (siehe Taste „Settings“)

Transfer:

Bestätigen Sie diese Taste und wählen sie die Nummer, an die weitergeleitet werden soll. Bestätigen Sie anschließend mit  oder legen Sie auf, um den Anruf direkt weiterzuleiten.

DND (Ruhemodus):

Weitere eingehende Anrufe werden abgewiesen. Auf dem Display wird angezeigt, dass der Ruhemodus aktiviert ist. Die Deaktivierung des Ruhemodus erfolgt auf dieselbe Art und Weise wie die Aktivierung





A1 Network Unified Voice Service

Einfach alle Vermittlungsszenarien für SNOM 300

SNOM300 Verbinden ohne Rückfrage:

Einfach bei aktivem Telefonat Taste „**Transfer**“ drücken, **Rufnummer wählen** und mit **Haken bestätigen**. Damit ist der Ruf transferiert und aufgelegt.

SNOM300 Verbinden mit Rückfrage:

Einfach bei aktivem Telefonat Taste „**L2**“ drücken. Das erste Gespräch wird nun gehalten, „Ihr Anruf wird verbunden“. Wählen sie danach die **Rufnummer** und bestätigen Sie mit **Haken**: Rufankündigung ok. Durch die Taste „**Transfer**“ wird das zweite Gespräch aufgebaut – „Ihr Anruf wird verbunden“. Jetzt mit **Haken bestätigen**, und schon werden die beiden Rufe verbunden und der Vermittler wird aufgelegt.

SNOM300 Rückfrage:

Einfach bei aktivem Telefonat Taste „**L2**“ drücken. Das erste Gespräch wird nun gehalten, „Ihr Anruf wird verbunden“. Wählen Sie danach die **Rufnummer** und mit bestätigen Sie mit **Haken**. Nach der Rückfrage beenden Sie das Gespräch mit **X** und holen das erste Gespräch mit **Haken** wieder.

SNOM300 Konferenz:

Einfach bei aktivem Telefonat Taste „**L2**“ drücken. Das erste Gespräch wird nun gehalten, „Ihr Anruf wird verbunden“. Wählen sie danach die **Rufnummer** und bestätigen Sie mit **Haken**: Rufankündigung ok. Mit **Haken** verbinden Sie die Konferenzteilnehmer.

Vermittler verlässt Konferenz: Mit **Haken** halten Sie die Konferenz. Mit „**Transfer**“ und **Haken** verbinden Sie die beiden Gespräche und legen gleichzeitig auf.

Angerufener Teilnehmer verlässt Konferenz:

Durch auflegen, oder **X** beenden Sie das Gespräch.



A1 Network Unified Voice Service

Einfach alle Vermittlungsszenarien für SNOM 320

SNOM320 Verbinden ohne Rückfrage:

Einfach bei aktivem Telefonat Taste **„Transfer“** drücken, **Rufnummer wählen** und mit **Haken** bestätigen. Damit ist der Ruf transferiert und aufgelegt.

SNOM320 Verbinden mit Rückfrage:

Einfach bei aktivem Telefonat Taste **„Hold“** drücken. Das erste Gespräch wird nun gehalten, „Ihr Anruf wird verbunden“. Wählen sie danach die **Rufnummer** und bestätigen Sie mit **Haken**: Rufankündigung ok. Durch die Displayfunktionstaste **„Trans“** wird das zweite Gespräch aufgebaut – „Ihr Anruf wird verbunden“. Jetzt mit **Haken bestätigen**, und schon werden die beiden Rufe verbunden und der Vermittler wird aufgelegt.

SNOM320 Rückfrage:

Einfach bei aktivem Telefonat Taste **„Hold“** drücken. Das erste Gespräch wird nun gehalten, „Ihr Anruf wird verbunden“. Wählen sie danach die **Rufnummer** und bestätigen Sie mit **Haken**. Nach der Rückfrage beenden Sie das Gespräch mit **X** und holen das erste Gespräch mit **Haken** wieder.

SNOM320 Konferenz:

Einfach bei aktivem Telefonat Taste **„Hold“** drücken. Das erste Gespräch wird nun gehalten, „Ihr Anruf wird verbunden“. Wählen sie danach die **Rufnummer** und bestätigen Sie mit **Haken**: Rufankündigung ok. Mit der Displayfunktionstaste **„Knf an“** verbinden Sie die Konferenzteilnehmer.

Vermittler verlässt Konferenz: Mit der Displayfunktionstaste **„Knf hlt“** halten Sie die Konferenz. Mit **„Transfer“** und **Haken** verbinden Sie die beiden Gespräche und legen gleichzeitig auf.

Angerufener Teilnehmer verlässt Konferenz:

Durch auflegen, oder **X** beenden Sie das Gespräch.



A1 Network Unified Voice Service

Einfach alle Vermittlungsszenarien für SNOM 370

SNOM370 Verbinden ohne Rückfrage:

Einfach bei aktivem Telefonat Taste „**Transfer**“ drücken, **Rufnummer wählen** und mit **Haken** bestätigen. Damit ist der Ruf transferiert und aufgelegt.

SNOM370 Verbinden mit Rückfrage:

Einfach bei aktivem Telefonat Taste „**Hold**“ drücken. Das erste Gespräch wird nun gehalten, „Ihr Anruf wird verbunden“. Wählen sie danach die **Rufnummer** und bestätigen Sie mit **Haken**: Rufankündigung ok. Durch die Displayfunktionstaste „**Trans**“ wird das zweite Gespräch aufgebaut – „Ihr Anruf wird verbunden“. Jetzt mit **Haken bestätigen**, und schon werden die beiden Rufe verbunden und der Vermittler wird aufgelegt.

SNOM370 Rückfrage:

Einfach bei aktivem Telefonat Taste „**Hold**“ drücken. Das erste Gespräch wird nun gehalten, „Ihr Anruf wird verbunden“. Wählen sie danach die **Rufnummer** und bestätigen Sie mit **Haken**. Nach der Rückfrage beenden Sie das Gespräch mit **X** und holen das erste Gespräch mit Haken wieder.

SNOM370 Konferenz:

Einfach bei aktivem Telefonat Taste „**Hold**“ drücken. Das erste Gespräch wird nun gehalten, „Ihr Anruf wird verbunden“. Wählen sie danach die **Rufnummer** und bestätigen Sie mit **Haken**: Rufankündigung ok. Mit der Displayfunktionstaste „**Knf an**“ verbinden Sie die Konferenzteilnehmer.

Vermittler verlässt Konferenz: Mit der Displayfunktionstaste „**Knf hlt**“ halten Sie die Konferenz. Mit „**Transfer**“ und **Haken** verbinden Sie die beiden Gespräche und legen gleichzeitig auf.

Angerufener Teilnehmer verlässt Konferenz: Durch auflegen, oder **X** beenden Sie das Gespräch.