



ICANN – E-Mail-Verifizierung ICANN – E-Mail-Bestätigung

Verifizierung der beim
Domain-Inhaber eingetragenen E-Mail-Adresse

Version: 1.0

A1 Telekom Austria AG, Postfach 1001, 1011 Wien, A1.net
Sitz: Wien, Firmenbuch-Nr. 280571f, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien, DVR 0962635, UID ATU 62895905



Die Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN) schreibt im Zuge des ICANN Registrar Accreditation Agreement 2013 eine Verifizierung (Gültigkeitsprüfung) der für den Domain-Inhaber eingetragenen E-Mail-Adresse vor. Diese Vorschrift wurde im Zuge zur Einführung der neuen Top-Level-Domains (nTLD's) erlassen und ist Teil der laufenden Bemühungen, die Qualität von Kontakten zu verbessern.

Die Bestätigung der E-Mail-Adresse des Domaininhabers ist erforderlich:

- bei Neuregistrierung einer Domain
- nach einem Providerwechsel
- nach Durchführung eines Inhaberwechsels
- bei Änderungen in den Stammdaten

Diese Verifizierung ist notwendig, wenn die eingetragene Kontakt-E-Mail-Adresse des Domain-Inhabers bislang nicht erfasst ist.

Die Überprüfung muss einmal für die E-Mail-Adresse des Domain-Inhabers erfolgen. Alle anderen Domains des Domain-Inhabers, die dieselbe Inhaber/E-Mail-Adresse-Kombination verwenden, werden daraufhin als auch erfolgreich verifiziert behandelt. Erfolgt die Verifizierung jedoch nicht, werden alle diese Domains nach 15 Tagen gesperrt.

Weitere Informationen finden Sie auf der [ICANN-Webseite](#).

Ablauf der Verifizierung:

Die Bestätigung muss innerhalb von 15 Tagen erfolgen. Ist dies nicht der Fall, wird die Domain (bzw. alle Domains mit derselben Inhaber/E-Mail-Adressen Kombination) technisch deaktiviert.

Innerhalb dieses Zeitraumes erfolgt die Benachrichtigung in mehreren Stufen:

- **Tag 0:** Direkt im Anschluss der Domain-Bestellung, des Domain-Umzugs (Transfer) oder der Domain-Kontaktdatenänderung wird eine E-Mail mit einem Verifizierungslink von der E-Mail-Adresse domainadmin@a1.net an die beim Domain-Inhaber hinterlegte E-Mail-Adresse versendet.
- **Tag 7:** Hat der Domain-Inhaber die Adresse noch nicht bestätigt, wird die E-Mail erneut verschickt.
- **Tag 15:** Ist noch immer keine Bestätigung durch den Domain-Inhaber erfolgt, wird die E-Mail letztmalig versendet und gleichzeitig wird die Domain technisch deaktiviert. Zusätzlich werden auch alle andern Domains mit derselben Inhaber/E-Mail-Adresse Kombination gesperrt.

Domain-Deaktivierung (Status CLIENT HOLD)

Hat der Domain-Inhaber den Kontakt innerhalb von 15 Tagen nicht bestätigt, werden alle Domains mit dieser Inhaber/E-Mail-Adresse Kombination technisch deaktiviert (Status CLIENT HOLD).

Im Browser erscheint eine Fehlermeldung.

Der Client Hold Status nimmt die Nameserver der Domain aus der TLD-Zone, so dass die Domain nicht mehr aktiv im Internet erreichbar ist.

Der Client Hold Status verhindert NICHT ein Update, einen Domain-Umzug oder die Verlängerung der Domain.

Die Domain verbleibt zunächst weiterhin im Vertrag des Domain-Inhabers.

Mögliche Reaktivierung nach der Domain-Deaktivierung

Sie können die Domain reaktivieren (bis Tag 45 des ursprünglichen Startes des Verifizierungsprozesses), indem Sie

- Den Verifizierungslink bestätigen
- Die Inhaber-Daten mit einer neuen E-Mail-Adresse ersetzen und damit den Verifizierungsprozess neu startet.



- sich mit A1 (domainadmin@a1.net) in Verbindung setzen.
A1 startet die Verifizierung neu.

Hinweis:

Die Domain bzw. alle Domains bleiben bis zur erfolgreichen Verifizierung gesperrt.

Reaktivierung nach 45 Tagen ab Start des Verifizierungsprozesses

Setzen Sie sich mit A1 (domainadmin@a1.net) in Verbindung. Danach wird der Verifizierungsprozess erneut gestartet.

Hinweis:

ICANN behält sich das Recht vor, Domains die aus technischer Sicht deaktiviert sind, zu löschen (d.h. wieder für den Erwerb freizugeben), wenn die Kontaktdaten auf längere Zeit nicht bestätigt werden.