

IKARUS anti.virus

Servicebeschreibung

Version: 1.1
Datum: 30.01.2017



Inhaltsverzeichnis

1	ALLGEMEINES	3
2	NUTZUNGSVORAUSSETZUNGEN	3
3	ENTGELTE.....	5
4	LEISTUNGSUMFANG.....	5
5	SERVICE LEVELS AGREEMENT („SLA“)	6
6	SPEZIELLE NUTZUNGSBEDINGUNGEN.....	7



1 Allgemeines

IKARUS anti.virus ist eine Client Antivirensoftware des österreichischen Herstellers IKARUS für Windows PCs/Laptops und Server.

Basis Features:

- Support in Österreich durch A1 Business Service Team
- IKARUS scan.engine für Erkennung von Viren, Trojanern, Malware u.ä.
- Regelmäßige, automatische Updates
- Umfassende Virenskans lokaler Festplatten, Wechseldatenträger (USB Sticks, externe Festplatten, CDs, DVDs u.ä.)
- Quarantäne Feature mit verschiedenen Aufräummöglichkeiten
- E-Mail Überwachung (Outlook) durch anti.spam-Feature
- Geplante On-Demand-Scan-Profile
- Senden von verdächtigen Dateien an das IKARUS Labor für weitere Analysen
- Proaktiver Viren- und SPAM Schutz mit der „Guard“- Option
- Flexible Lizenzierung: auf Monatsbasis bestell- und kündbar
- Admin-Konsole (Web Interface) zur Verwaltung von Lizenzen

Kunde von IKARUS anti.virus kann nur ein Unternehmer im Sinne des § 1 des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) sein.

Sofern hier nicht Abweichendes geregelt wird, kommen die AGB Solutions der A1 Telekom Austria AG und die Nutzungsbedingungen für A1 Marketplace zur Anwendung.

Die Administration von IKARUS anti.virus erfolgt über die A1 Marketplace Administration, durch den Kunden oder durch den vom Kunden beauftragten Mitarbeiter (Admin). Die A1 Marketplace Administration kann über <https://www.a1.net/cplogin> mit Benutzernamen und Kennwort aufgerufen werden. Damit können Administratoren, Benutzer oder Benutzergruppen angelegt, deaktiviert oder entfernt werden. Weiters können Lizenzen verteilt und das bereits vergebene Kontingent eingesehen werden. Darüber hinaus erhalten Kunden Zugriff zur IKARUS anti.virus Admin Console (Web Interface), wo sie unter anderem die IKARUS anti.virus Software downloaden, ihre Geräte anzeigen und Lizenzen de- und aktivieren können.

2 Nutzungsvoraussetzungen

- IKARUS anti.virus ist für Windows-Nutzer*(siehe „Mindestanforderungen“ unten), die mit dem Internet verbunden sind. Ein Internetanschluss ist Voraussetzung, da ansonsten keine Updates bezogen werden können und kein ausreichender Schutz vor Viren, Malware u.ä. gewährleistet werden kann.



- Für die Installation der Client-Software sind Administratorenrechte notwendig. Für den laufenden Betrieb sind normale Benutzerrechte ausreichend.
- IKARUS anti.virus richtet sich an Businesskunden mit 1-50 Clients. Es können auch Kunden mit mehr Clients bedient werden, wenn die Clients nicht alle auf einem Kundenstandort bzw. über eine einzige Internetverbindung angebunden sind. Sollten mehr als 50 Clients an einem Standort sein, ist als Alternative die A1 Desktop Security zu empfehlen.
- IKARUS anti.virus ist Schutz für Windows Workstations* (Laptops, PCs und Server)

*Mindestanforderungen:

- Hardware:
 - Prozessor mind. 2 GHz (Intel/AMD)
 - 2 GB RAM
 - Mind. 500 MB freien Speicherplatz auf Festplatte
 - Bildschirmauflösung mind. 1024 x 575
- Betriebssystem & E-Mail Programm:
 - Windows Vista und/oder neuer (32/64 Bit)
 - Windows Server 2008 und/oder neuer(32/64 Bit)
 - Windows Embedded Versions (konfigurationsabhängig)
 - Microsoft Outlook 2007 und/oder neuer

Hinweis:

- Allfällige Datenverbindungskosten sind nicht Bestandteil des gegenständlichen Vertrages.
- Der Kunde hat seine Zugangsdaten und Passwörter sorgfältig zu verwahren und nicht an (unbefugte) Dritte weiterzugeben. Bei Verdacht des Missbrauches hat der Kunde A1 unverzüglich zu informieren. Der Kunde haftet gegenüber A1 für jeden aus von ihm zu vertretender missbräuchlicher Verwendung entstandenen Schaden. Allfällige Zugangsdaten und Passwörter werden dem Kunden elektronisch an die zuletzt bekannt gegebene Kontakt E-Mail Adresse übermittelt.
- Die Nutzung von IKARUS anti.virus über Access-Produkte eines Dritt-Anbieters ist möglich. Für eventuelle die Nutzung beeinträchtigende Beschränkungen durch das Access-Produkt haftet A1 nur soweit dieses durch A1 gemäß den dafür maßgeblichen AGB und LB erbracht wird.
- A1 weist weiters darauf hin, dass für die Nutzung von IKARUS anti.virus ein Datentransfer notwendig ist. Insbesondere bei der erstmaligen Installation auf einem Client ein nicht unbeträchtlicher Datentransfer und damit für den Kunden Zusatzkosten beim Access-Produkt entstehen. Dafür ist der Kunde allein



verantwortlich, A1 übernimmt keinerlei Haftung für solcherart dem Kunden entstandene Zusatzkosten.

3 Entgelte

Je Windows PC/Server ist eine Lizenz notwendig
→ die Lizenz kostet monatlich €2,84 exkl. MwSt.

IKARUS anti.virus ist monatlich via A1 Marketplace kündbar.

Die erste Lizenz für den A1 Marketplacekunden ist ab Kaufdatum ein Monat lang kostenlos um das Produkt zu testen. Die kostenlose Testlizenz kann pro A1 Marketplace Kunden nur einmal für 1 Monat und 1 Gerät bezogen werden.

Das bedeutet im Detail:

Der A1 Marketplacekunde erhält bei seiner ersten Bestellung einmalig IKARUS anti.virus einen Monat ab Kaufdatum kostenlos für 1 Gerät. Danach wird automatisch die monatliche Gebühr von 2,84.-€ verrechnet.

Wenn der Kunde bei der ersten Bestellung z.B.: 5 Geräte bestellt, erhält er 1 Gerät 1 Monat kostenlos. Die weiteren 4 Geräte werden ihm in Rechnung gestellt.

1 Monat bedeutet, dass der Kunde IKARUS anti.virus ab Kaufdatum z.B.: von 18. Februar bis 17. März, oder von 26. April bis 25. Mai kostenlos bekommt.

4 Leistungsumfang

- IKARUS scan.engine für Erkennung von Viren, Trojanern, Malware u.ä.
- Management der Clients über die Managementkonsole
- Regelmäßige, automatische Updates (alle 20min Virendatenbank, alle 4 Stunden Programmupdates)
- Umfassende Virenskans lokaler Festplatten, Wechseldatenträger (USB Sticks, externe Festplatten, CDs, DVDs u.ä.)
- Quarantäne Feature mit verschiedenen Aufräummöglichkeiten
- E-Mail Überwachung (Outlook) durch anti.spam-Feature
- Geplante On-Demand-Scan-Profile
- Senden von verdächtigen Dateien an das IKARUS Labor für weitere Analysen
- Proaktiver Viren- und SPAM Schutz mit der „Guard“- Option
- Admin-Konsole (Web Interface) zur Verwaltung der Kunden-clients
- Bestellung & Kündigung von IKARUS anti.virus Lizenzen in der Managementkonsole am A1 Marketplace
- Flexible Lizenzierung (monatlich kann die Anzahl der Lizenzen geändert werden)



Der Kunde erhält pro erworbener Lizenz die Möglichkeit IKARUS anti.virus auf einem Windows Endgerät (PC/Laptop/Server) zu installieren. Solange der Kunde aktive Lizenzen für seine Geräte besitzt, steht ihm IKARUS anti.virus mit den zuvor beschriebenen Funktionen zur Verfügung.

Der Kunde erhält außerdem Zugriff auf die IKARUS anti.virus Admin Console (Web Interface), in der er seine Clients verwalten kann.

Bestellungen und Kündigungen von Lizenzen erfolgen ausschließlich über den A1 Marketplace.

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass es generell am Markt keinen hundertprozentigen Schutz vor Malware, Viren und anderen Bedrohungen gibt. Daher kann dies weder vom Unternehmen A1 Telekom Austria AG noch von IKARUS Security Software GmbH gewährleistet werden.

5 Service Levels Agreement („SLA“)

Die Verfügbarkeit beträgt über den Beobachtungszeitraum eines Kalenderjahres 98,5% und berechnet sich

$$\text{Verfügbarkeit [\%]} = \frac{(\text{Beobachtungszeitraum} - \text{nicht verfügbare Zeit})}{\text{Beobachtungszeitraum}} \times 100$$

Verfügbarkeit: In Prozent ausgedrücktes Verhältnis zwischen der Zeit, in der eine vereinbarte Leistung vertragskonform nutzbar war und dem Beobachtungszeitraum. Ausschließlich kritische Fehler sind verfügbarkeitsrelevant.

Nichtverfügbare Zeit: Summe aller von A1 verschuldeten Ausfallszeiten im definierten Beobachtungszeitraum. Bei der Ermittlung der nichtverfügbaren Zeit werden somit z.B. Fremdverzögerungen, Hemmzeiten (Zeiträume außerhalb der Servicezeiten) und Wartungszeiten bzw. Unterbrechungen innerhalb des Wartungsfensters nicht berücksichtigt.

Die Verfügbarkeit gilt nicht für:

- Fehler im Netzwerk des Kunden oder Fehler in der Konfiguration des Netzwerk-Equipments
- Fehler in der PC-Software des Kunden, des Web-Browsers oder der Web-Applikation
- Fehlende Verfügbarkeit aufgrund von geplanten oder akut notwendigen Wartungsarbeiten, Wartungen der Telekommunikation oder der Infrastruktur
- Fehlerhafte oder unterlassene Investitionen in Equipment



Weitere Details zu Wartungsarbeiten und zur Behebung von Störungen sind in den Allgemeinen Nutzungsbedingungen des A1 Marketplace beschrieben.

Nutzungszeit: Montag bis Sonntag von 00:00-24:00 Uhr

Die Nutzungszeit ist der Zeitraum, in dem die grundsätzliche Leistung dem Kunden zur Verfügung steht.

Die Reaktionszeit für Störungen beträgt werktags 48 Stunden.

Die Reaktionszeit ist der Zeitraum zwischen der Störungsmeldung durch den Kunden und der Bestätigung der Störungsübernahme durch die für die Störungsbehebung verantwortliche Stelle der A1. Die Bestätigung der Störungsübernahme erfolgt telefonisch oder auf elektronischem Weg. Kann eine Bestätigung der Störungsübernahme, aus Gründen, die nicht von A1 zu vertreten sind, nicht erfolgen, gilt dies als Fremdverzögerung. Nach Bestätigung der Störungsübernahme wird unverzüglich mit der Störungsbehebung begonnen.

Unter folgenden Kontaktdaten steht dem Kunden das A1 Business Service Team kostenlos für Hilfestellungen und Rückfragen zu IKARUS anti.virus zur Verfügung:

0800 664 810 (Mo-Fr 8-19 Uhr)

oder

a1marketplace@a1.net

6 Spezielle Nutzungsbedingungen

Die vorliegende Nutzungsvereinbarung (die „Vereinbarung“) ist eine rechtsgültige Vereinbarung zwischen Ihnen – wobei Sie entweder eine Einzelperson oder eine juristische Person („Sie“) sein können – und der A1 Telekom Austria AG und der von ihr beauftragten Serviceprovider, die Ihnen die Anti Virensoftware liefert („Serviceprovider“). Diese Vereinbarung gilt auch für Ihre Nutzung von zugehörigen Websites („Website“) oder von mit dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellter Clientsoftware, einschließlich jeglicher Updates und begleitender Dokumentation („Software“). Die Software, die Website und die Services können zusammen auch als „Produkte“ bezeichnet werden. Durch Bestellung am A1 Marketplace stimmen Sie dieser Vereinbarung und der Serviceprovider-Datenschutzerklärung zu.

1. KONTEN UND GEBÜHREN

Zur Nutzung der Services müssen Sie sich bei A1 registrieren. Sie stellen sicher, dass Ihre Registrierungsinformationen für die Nutzungsdauer der Services stets genau, vollständig und aktuell sind. Sie erklären sich damit einverstanden, die festen Abonnement-Entgelte zu zahlen (sofern anwendbar).

2. PASSWÖRTER UND SICHERHEIT



Sie sind für die Sicherheit Ihrer Passwörter verantwortlich und dürfen diese Dritten gegenüber nicht offenlegen. Sie übernehmen die volle Verantwortung für alle Aktivitäten, die unter Ihren Benutzernamen und Konten sowie sämtlichen Unterkonten erfolgen. Wenn Sie Ihre Passwörter für Ihre Konten vergessen oder verlieren, haben Sie möglicherweise keinen Zugriff auf die Verwaltung ihrer Produkte. Sie müssen A1 unverzüglich von einem unberechtigten Gebrauch Ihrer Konten oder Sicherheitsverletzungen in Bezug auf den Service in Kenntnis setzen. Stellt der Serviceprovider eine Sicherheitsverletzung fest oder hält diesen für wahrscheinlich, kann der Serviceprovider Ihre Konten sperren und Sie auffordern, Ihre Benutzernamen und Passwörter zu ändern.

3. DATENSCHUTZ

Sie erklären sich mit der Erfassung, Nutzung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten, oder allen anderen Daten durch A1 gemäß der Datenschutzerklärung von A1 und den allgemein auf den Serviceprovider anwendbaren Gesetzen, einschließlich von Gesetzen zur Meldepflicht von Sicherheitsverstößen, einverstanden. Soweit nicht ausdrücklich abweichend schriftlich mit dem Serviceprovider vereinbart, stimmen Sie zu, allein verantwortlich zu sein für die Einhaltung der anwendbaren Gesetze bezüglich derartiger Informationen oder Daten und Ihrer Nutzung der Services, einschließlich bezüglich aller Gesetze, die für Ihr Unternehmen oder Ihre Branche anwendbar sind.

4. NUTZUNG DER SERVICES UND SOFTWARE

Auf Basis der vorliegenden Vereinbarung erteilt Ihnen A1 das eingeschränkte, nicht exklusive, nicht übertragbare und widerrufliche Recht auf die A1-Website zuzugreifen und die Services und Software zu nutzen. Sie können die Software in ausführbarer Form nur auf der Anzahl und Art der Geräte installieren und nutzen, die in der jeweils aktuellen Dokumentation zu Ihrem Paket– wie auf der Website beschrieben – oder in anderer, vom Serviceprovider oder einem autorisierten Vertriebspartner bereitgestellten Transaktionsdokumentation spezifiziert sind. Sie erkennen an, dass ggf. ein bestimmter Code eines Drittanbieters in der Software enthalten ist und die Nutzung dieses Codes dessen jeweiligen Lizenzbedingungen unterliegt.

Sie erkennen an, dass A1 oder Drittanbietern alle Rechte, Ansprüche und Anteile an den Produkten, einschließlich aller Rechte an geistigem Eigentum, gehören. Mit Ausnahme der in dieser Vereinbarung erteilten Lizenz sind alle Rechte an den Produkten A1 und seinen Lizenzgebern vorbehalten und es werden Ihnen keine stillschweigenden Lizenzen erteilt.

Sie bestätigen insbesondere, Folgendes zu unterlassen und Dritten Folgendes zu unterlassen:

- Unterlizenzierung, Verpachtung, Vermietung, Verleihung, Übertragung oder Vertrieb der Produkte oder von Teilen der Produkte;
- Änderung, Anpassung, Übersetzung der Produkte oder Erstellen von abgeleiteten Werken auf Basis der Produkte;
- Dekompilierung, Rückentwicklung, Zerlegung oder anderweitige Versuche, den Quellcode aus den Produkten zu extrahieren; davon ausgenommen ist die Dekompilierung von Software in rechtlich zulässigem Umfang, in dem Maß, wie sie für die Beschaffung von Informationen unverzichtbar ist, um die Interoperabilität eines unabhängig entwickelten Programms mit der Software oder anderen Pro-



grammen benötigt werden, und wenn diese Informationen weder vom Serviceprovider noch anderweitig frei verfügbar sind; oder

- Entfernung, Verschleierung oder anderweitige Änderung der Marken, Copyright-Hinweise oder anderer Hinweise auf Schutzrechte in der Software oder auf der Website.

Die Antivirensoftware, die Sie installiert haben, kann unter Umständen regelmäßig eine Verbindung zum Serviceprovider herstellen um zu prüfen, ob Updates abrufbar sind, und Sie stimmen zu, dass der Serviceprovider automatisch solche Updates auf Ihre Geräte herunterladen und installieren darf.

5. FREIGELEGEBENE INHALTE

Die Produkte bieten Ihnen unter Umständen die Möglichkeit, Ihre Dateien zwischen Ihren eigenen Geräten oder mit Geräten, die Eigentum Dritter sind oder von diesen kontrolliert werden, auszutauschen oder zu synchronisieren. Wenn Sie sich für die Nutzung derartiger Funktionen entscheiden, erkennen Sie an, dass Sie diese Funktionen, einschließlich aller von Ihnen übertragenen Inhalte, auf eigenes Risiko und auf eigene Verantwortung nutzen. Sie erklären außerdem, dass Sie alle notwendigen Rechte und Lizenzen für diese Inhalte beschafft haben.

6. EINHALTUNG VON GESETZEN UND SACHGEMÄSSER GEBRAUCH

Sie tragen die alleinige Verantwortung für Ihre Handlungsweise in Bezug auf den Service und jedweder Daten, die Sie über den Service speichern oder freigeben. Sie bestätigen insbesondere, bei der Nutzung der Produkte Folgendes zu unterlassen:

- gegen Gesetze oder rechtliche Vorschriften zu verstoßen;
- die Rechte an geistigem Eigentum oder sonstige Rechte Dritter zu verletzen;

7. SCHUTZ GEISTIGEN EIGENTUMS

A1 respektiert die Rechte an geistigem Eigentum Dritter und erwartet dies auch von den Benutzern dieses Services. Bei der Nutzung der Produkte dürfen Sie Materialien, die gegen Urheberrechte, Patente, Marken, Handelsgeheimnisse oder andere Schutzrechte von natürlichen oder juristischen Personen verstoßen, weder hochladen, speichern, teilen, anzeigen, posten, per E-Mail versenden oder übertragen, noch dürfen Sie diese Materialien anderweitig verfügbar machen. Wenn Sie wiederholt gegen diese Bestimmungen verstoßen, kann A1 Ihre Services kündigen.

8. FREISTELLUNG BEI VERLETZUNG VON SCHUTZRECHTEN DRITTER

Sie bestätigen, dass Sie A1, seine Lieferanten, Reseller, Partner und ihre verbundenen Unternehmen von sämtlichen Forderungen, Haftungsansprüchen, Schäden, Verlusten und Ausgaben, einschließlich angemessener Anwaltsgebühren und –kosten freistellen werden, die von Dritten gelten gemacht werden, in Zusammenhang mit:

- der Nutzung der Produkte;
- Ihrem Verstoß gegen die vorliegende Vereinbarung;
- Ihrer Verletzung von Rechten Dritter, einschließlich sämtlicher Rechte an geistigem Eigentum; oder
- Schadensersatzansprüchen Dritter wegen aus oder im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Daten entstandener Schäden.



- Diese Freistellungsverpflichtung bleibt auch nach Beendigung oder Ablauf Ihres Kontos und/oder dieser Vereinbarung wirksam.

9. EXPORT

Sie nehmen hiermit zur Kenntnis, dass die Nutzung der Produkte den Export- und Importgesetzen der Vereinigten Staaten von Amerika (USA) oder anderen Ländern unterliegen kann. Sie erklären Ihr Einverständnis, alle Export- und Importgesetze und -vorschriften einzuhalten. Insbesondere erkennen Sie an, dass die Produkte nicht in Ländern ausgeführt oder wiederausgeführt werden dürfen, über die die USA ein Embargo verhängt haben, oder an Personen, die in der „Specially Designated Nationals List“ des US-Finanzministeriums oder der „Denied Persons List“ oder „Entity List“ des US-Handelsministeriums aufgeführt sind. Durch die Nutzung der Produkte bestätigen und garantieren Sie, dass Sie sich nicht in einem dieser Länder aufhalten oder auf einer dieser Listen aufgeführt sind. Darüber hinaus bestätigen Sie, dass Sie die Produkte nicht für durch US-amerikanische Gesetze verbotene Zwecke nutzen, einschließlich der Entwicklung, Konstruktion, Herstellung oder Produktion von Raketen, Atomwaffen, chemischen oder biologischen Waffen.

A1 übernimmt keine Garantie hinsichtlich der Verhinderung oder Entdeckung unzulässiger Zugriffe auf Ihre Daten über den Service, die Website und/oder über unsere anderen Systeme und Services.

A1 übernimmt keine Haftung für Datenverluste oder -beschädigungen oder für unzulässige Datenzugriffe, welche über Systeme von Drittanbietern und Services erfolgen, die Sie für die Übertragung von Daten an den Serviceprovider oder das Abrufen der Daten vom Serviceprovider nutzen.

Tritt bei der Website, der Software, dem Service und/oder bei anderen Inhalten, Daten, Materialien, Software und/oder bei sonstigen Artikeln oder Services, die von A1 über die Website oder den Service verfügbar gemacht oder bereitgestellt werden („sonstige Materialien“), ein Mangel auf, der zu einer wesentlichen Beeinträchtigung führt oder Sie dauerhaft daran hindert, auf von Ihnen über den Service gespeicherte Daten zuzugreifen oder diese abzurufen, wird der Serviceprovider, unbeschadet sonstiger Bestimmungen dieser Vereinbarung, nach unserer Wahl entweder (a) den Mangel beheben oder (b) Ihnen den Anteil des Preises rückerstatten, den Sie für den Service gezahlt haben. Soweit gesetzlich zulässig, stellt eine derartige Mängelbehebung oder Rückerstattung die gesamte Haftung des Serviceproviders und Ihren ausschließlichen Rechtsanspruch in Bezug auf solche Mängel dar.

Die Software und der Service sind nicht zum Gebrauch in Verbindung mit Kernkraftwerken, der Luftfahrt, dem öffentlichen Verkehrswesen oder medizinischen Anwendungen oder anderen, grundsätzlich gefährlichen Anwendungen vorgesehen, die Tod, Körperverletzungen, katastrophale Schäden oder Massenvernichtung bewirken könnten. Sie bestätigen, dass A1 in keinem Fall für Schäden als Folge des Gebrauchs der Software in diesen Umgebungen haftet.

10. ANWENDBARES RECHT UND RICHTSSTAND

Als ausschließlich zuständiges Gericht wird das für Handelssachen zuständige Gericht in Wien vereinbart. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Normen des UN Kaufrechts sowie aller Normen, die auf dieses verweisen.