

# Unternehmenspräsentation

Stand Juni 2011



# Agenda

03	Facts & Figures A1	10	Unternehmenswerte
04	Geschäftsfelder	11-13	Alles aus einer Hand Produkte & Services
05	Gesamtmarkt Breitband & Telefonie	14-19	Infrastruktur & Innovation
06-07	Unternehmensstruktur & Vorstand	20-24	Trends
08-09	Unternehmensgeschichte	25-30	Verantwortung



# Facts & Figures A1

## Unternehmensgründung

1881 Gründung der „K.K. Post und Telegraphenverwaltung“  
2010 Fusion von Telekom Austria und mobilkom austria zu A1 Telekom Austria  
2011 aus A1 Telekom Austria wird A1 mit neuer flexibler Marke

---

## Unternehmensstruktur

Tochter der Telekom Austria Group –  
führendes Telekommunikationsunternehmen im CEE Raum

---

## Geschäftsbereiche

Sprachtelefonie, Daten- & IT-Lösungen inklusive Wholesale, Internetzugang und Media sowie eine Palette an Lösungen für Home & Office

---

## Marken



## Kunden

5,1 Mio. Mobilfunkkunden und 2,3 Mio. Kunden im Festnetz

---

## Umsatzerlöse

Umsatzerlöse: 3.064,2 Mio. Euro; EBITDA bereinigt 1.032,4 Mio. Euro

---

## MitarbeiterInnen

rund 9.700

---

## Shops

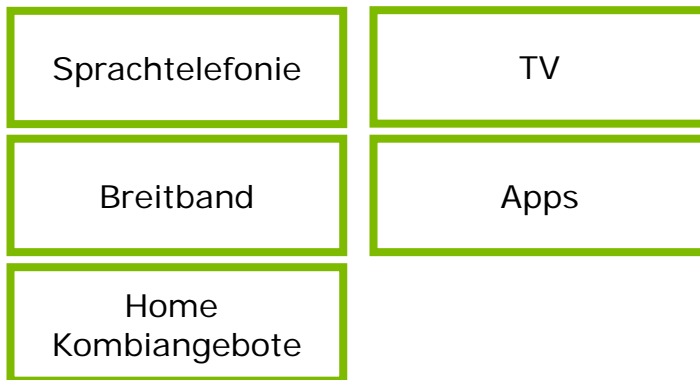
101 österreichweit

---

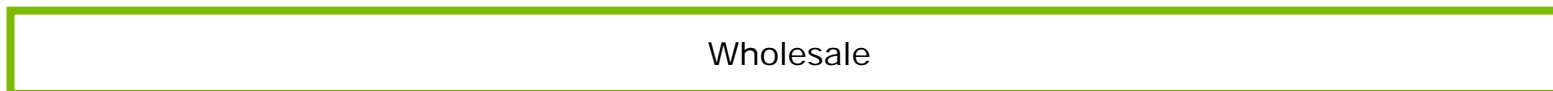
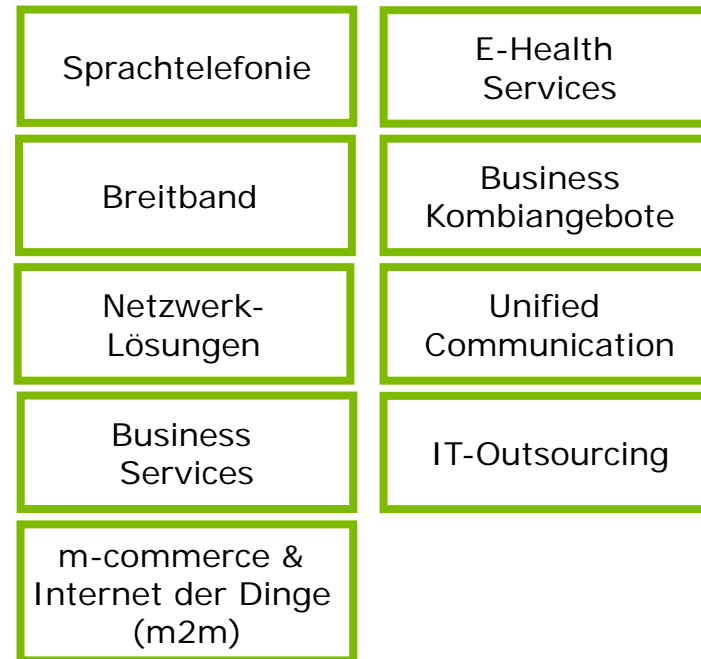


# Geschäftsfelder A1: Alles aus einer Hand

## Angebote Privatkunden



## Angebote Geschäftskunden

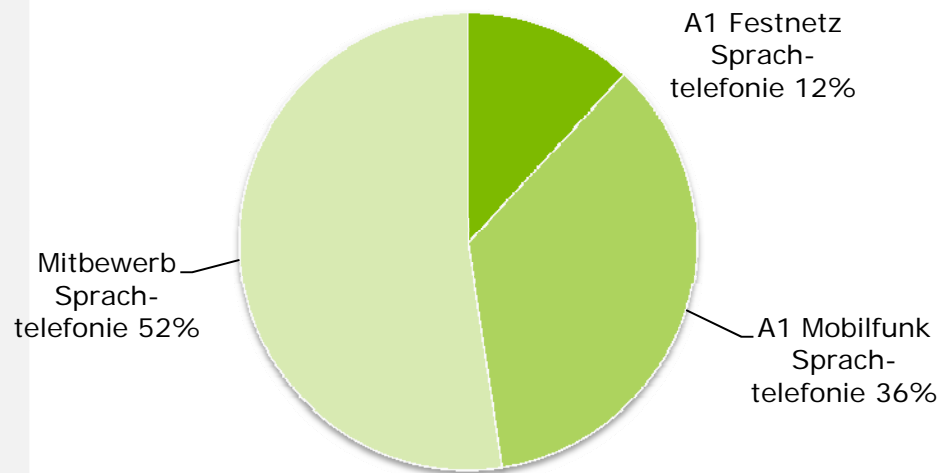


# Gesamtmarkt Breitband & Telefonie

## Gesamtmarkt Sprachtelefonie\*

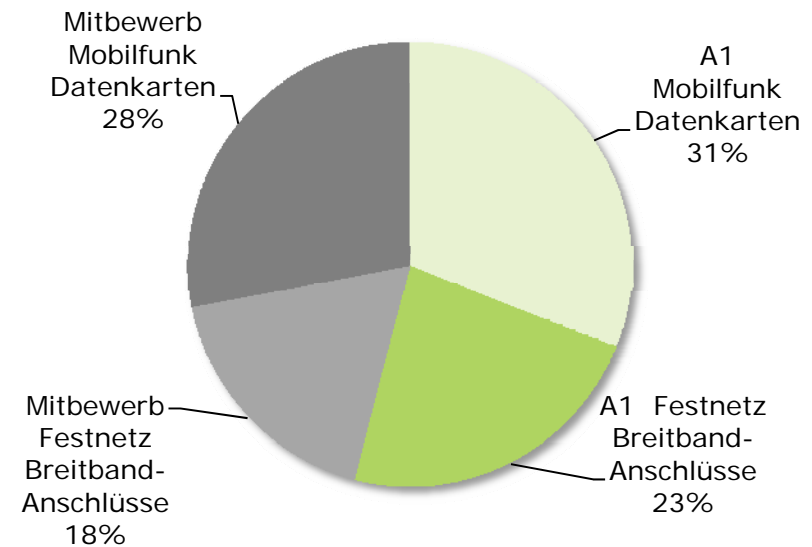
## Gesamtmarkt Breitband\*

### Sprachtelefonie Marktanteile



Quelle: A1; Market Research & Business Intelligence; April 2011  
\*gemessen in Minuten

### Breitband Marktanteile



Quelle: A1; Market Research & Business Intelligence; April 2011  
\* gemessen in Festnetz- und Kabel- Breitband- Anschlüssen sowie mobilen Breitband Datenkarten



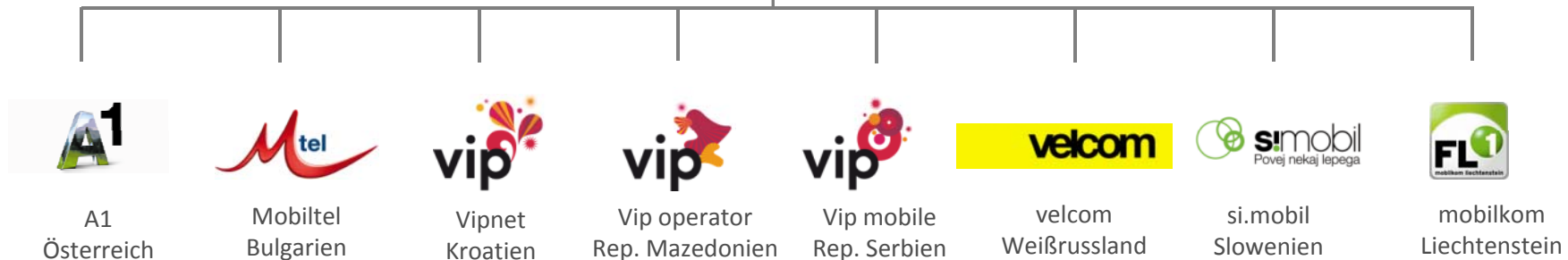
# Unternehmensstruktur Telekom Austria Group

## Finanzkennzahlen GJ 2010 Telekom Austria Group

- Umsatzerlöse: € 4.650,8 Mio.
- EBITDA bereinigt: € 1.645,9 Mio.
- Mitarbeiter: 16.501



**TELEKOM  
AUSTRIA  
GROUP**



# Vorstand A1



**Alexander Sperl,  
MBA**

Chief Commercial  
Officer A1

**Dr. Hannes  
Ametsreiter**

Generaldirektor  
Telekom Austria Group  
und A1

**DI Walter  
Goldenits**

Chief Technology  
Officer A1

**DI Siegfried  
Mayrhofer**

Chief Financial  
Officer A1

# Unternehmensgeschichte

1881

Gründung der „K.K. Post und Telegraphenverwaltung“

---

1996

Gründung der „Post- und Telekom Austria AG“ als unabhängiges Unternehmen im Eigentum der Republik Österreich. Ausgliederung von mobilkom austria als eigenständiges Unternehmen mit der Produktmarke A1

---

1997

Launch der Handytelefonwertkarte B.Free  
1 Mio. Kundengrenze im Mobilfunk erstmals überschritten

---

1998

Teilung der Post- und Telekom Austria; das Telekommunikations-Segment wird in der „Telekom Austria AG“ eigenständig geführt

---

1999

Gründung der Vipnet in Kroatien und Launch der neuen Technologie ADSL  
Digitalisierung des österreichischen Telefonsystems wird abgeschlossen

---

2000

Börsegang der Telekom Austria AG; Akquisition der mobilkom Liechtenstein;  
mobilkom austria bringt als Erste weltweit die GPRS Technologie zum Einsatz

---

2001

Akquisition der Si.mobil in Slowenien

---

2002

mobilkom austria launcht erstes UMTS Netzwerk in Europa

---

2003

Partnerschaft mit Vodafone, Start aonTV

---



# Unternehmensgeschichte

2004

Launch erstes innovatives Gemeindefernsehen „Buntes Fernsehen Engerwitzdorf“

---

2005

Akquisition der Mobiltel in Bulgarien  
mobilkom austria gibt den Startschuss für das erste flächendeckende  
3G Netz Österreichs

---

2006

10 Jahre mobilkom austria  
Launch von HSDPA in Österreich  
Erstmals Kombipakete von Mobilfunk und Festnetz

---

2007

Launch der Vip mobile in der Republik Serbien und des Vip operator in  
der Republik Mazedonien  
Akquisition der Velcom in Weißrussland

---

2009

Launch von HSDPA+ als erster europäischer Anbieter  
Inbetriebnahme des ersten High Speed GigaNetzes in Villach  
Start Umstellung des Telefonsystems auf einheitliche IP-basierende Plattform

---

2010

Fusion von mobilkom austria AG und Telekom Austria TA AG  
Neue Struktur der Telekom Austria Group  
LTE – Launch in Wien und St. Pölten  
Klagenfurt wird zweite High Speed GigaNetz City in Österreich

---

2011

Erstmalige Inbetriebnahme der FTTH Technologie im 15. und 19. Wiener Bezirk  
A1 Telekom Austria wird A1 mit neuer flexibler Marke

---



# Unternehmenswerte A1

- **Einfach:** Wir suchen nach einfachen Lösungen und den besten Weg: Nützliche, bedienungsfreundliche Produkte und perfektes Service.
- **Richtungsweisend:** Wir stellen die digitale Infrastruktur in Österreich sicher. Verlässliche Qualität, sinnvolle Innovation und breiter Zugang zu allen unseren Leistungen und Produkten.
- **Nah am Kunden:** Unsere Kunden sind Menschen wie wir. Uns motiviert, was ihnen das Leben erleichtert.



# Alles aus einer Hand Produkte & Services



# Kunden wollen Produkte & Services, die das Leben erleichtern

**Unsere Kunden wollen mit Freunden, Partnern, Kunden verbunden sein** – wann und wo man möchte, auf Daten zugreifen können, von welchem Endgerät auch immer

- **Konvergente Produktangebote** mit Betreuung aus einer Hand erfüllen die neuen Bedürfnisse
- **Das Rückgrat bildet ein integriertes Netz** – eine Kombination aus Mobil- und Festnetz mit modernsten Übertragungstechniken



# Produkt-Kombis für Privat- & Geschäftskunden

## A1 TV Kombi

A1 Breitband Internet + A1 Mobil Start +  
A1 Kabel TV + A1 Festnetz aus einer Hand



## A1 Kabel TV

Digital Fernsehen mit über 150 TV-Sendern,  
Fernsehen in High Definition; inkl.  
Videothek mit über 2.000 Filmen & Serien



## A1 Network Unified Voice Service

Festnetztelefonie, Mobiltelefonie,  
VoIP (PC Telefonie + Fax) inkl. zentraler  
Administration für KMUs



## A1 Breitband Kombi

A1 Breitband Internet + A1 Mobil Start  
Breitband aus einer Hand



## A1 BusinessKombi

Unlimitiertes Highspeed-Internet,  
Mobiltelefonie und Festnetz für das Büro



## A1 DSL

Internet-Standleitung zu Hause + im Büro  
IP-Adresse für externen Zugriff – auch von  
mehreren PCs gleichzeitig



## A1 Kombi

A1 Breitband Internet + A1 Mobil Start +  
A1 Festnetz aus einer Hand



## A1 Breitband

A1 Breitband Internet für  
zuhause und für das Büro



# Infrastruktur und Innovation



# Ausbau der Infrastruktur

**Rückgrat für eine Wissensgesellschaft. Leistungsfähige Netzinfrastruktur, die ständig weiterentwickelt wird.**

## **A1 baut das hybride leistungsstarke GigaNetz der Zukunft**

- Mobilfunk-Basisstationen werden an das A1 Glasfasernetz angebunden
- 1,8 Mio. Gewerbebetriebe und Haushalte in Österreich können bereits jetzt mit dem GigaNetz versorgt werden; d.h. man kann gleichzeitig telefonieren, im Internet surfen und fernsehen
- Hochleistungsfähige Glasfasernetz-Projekte: Klagenfurt und Villach sind die ersten GigaNetz Cities
- In Wien 15 und 19 wurden erstmals Wohnungen direkt an das Glasfasernetz angeschlossen
- Der Ausbau von LTE und HSPA+ wird weiter vorangetrieben



# Hybrides GigaNetz für Österreich

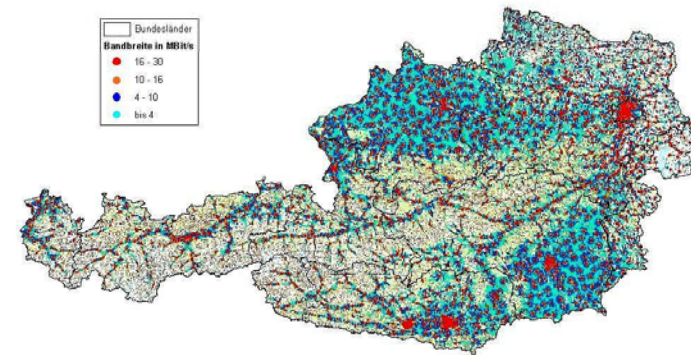
## Flächendeckende Infrastruktur

### Im Festnetz

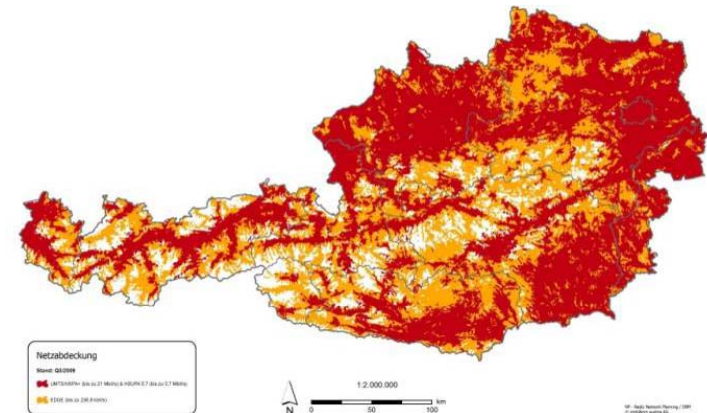
- Über 97% aller Haushalte können über DSL-Technologie erreicht werden

### Im Mobilfunk

- EDGE, UMTS/HSPA+ & LTE: Multimedia-Netz mit 99% Netzabdeckung
- LTE ist bereits in Wien und St. Pölten sowie bis Jahresende 2011 in allen Landeshauptstädten verfügbar



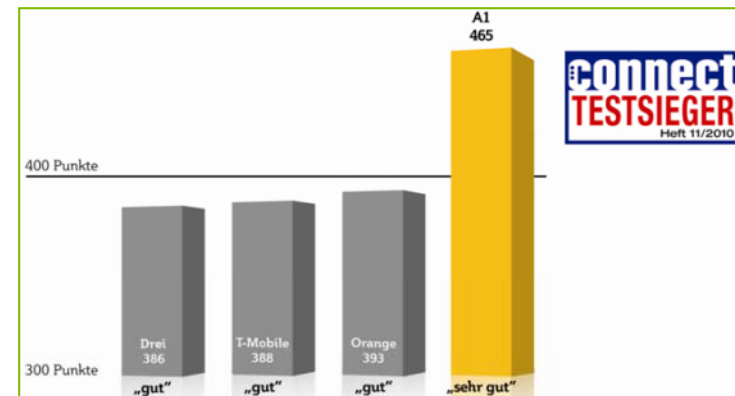
Abdeckung Breitband Festnetz (lt registrierten Adressen)



Abdeckung Breitband Mobilfunk

# A1 steht für beste Netzqualität

- Das Beratungs- und Research-unternehmen ARCchart (London) rankt in seinem aktuellen Mobile Broadband Report das **A1 Mobilfunknetz** als das **2. Beste Netz** im gesamteuropäischen Vergleich
- A1 wurde 2010 **Connect-Testsieger** in der DACH-Region; einziger Anbieter in Österreich mit HSPA+ quer durch das gesamte Bundesgebiet
- Das A1 Mobilfunknetz wurde im aktuellen Netztest der TU-Wien im Q1/2011 wieder als **bestes Mobilfunknetz in Österreich** ausgezeichnet



# Innovative Netztechnologien von A1

**2011** **High Speed GigaNetz** erstmals im 15. und 19. Wiener Bezirk

**2010** Klagenfurt wird zweite **High Speed GigaNetz** City in Österreich

**LTE** – Launch in Wien und St. Pölten. LTE-Geräte und Tarif; **HSPA+ Dual Carrier** mit bis zu 42 Mbits/s in verkehrsintensiven Gebieten quer durch Österreich verfügbar

**2009** Umbau des Telefonsystems in eine **All IP Serviceplattform** als einer der ersten Betreiber Europas

**2009** Erstes **HSPA+** Netz in Europa  
Kick Off für **High Speed GigaNetz** (FTTH-Technologie) (Trials in Villach, Klagenfurt, Wien 15. und 19. Bezirk)

**2006** Erstes **HSDPA-Netz** in Österreich

**2005** Erstes **EDGE-Netz** in Österreich

**2002** Erstes nationales **UMTS-Netz** in Europa

**2001** **Erstes IP-basierendes MPLS-Datennetz (Multi Protocol Label Switching)** in Österreich

**2000** **JetStream:** Nationaler und internationaler Backbone auf Basis DWDM (Dense Wavelength Division Multiplexing)

Weltweit erster **GPRS-Start**

**1999** **ADSL** Start in Österreich

**1992** Start von **ISDN** in Österreich



# Innovative Produkte & Services von A1

2011

Launch von weiteren **konvergenten Produkten** sowie Kommunikations- und IT Services für Business (**Cloudservices**)

---

2010

Start **Unified Communications aonTV 3D** – erster Anbieter in Österreich von 3D-Fernsehen  
**Stromtankstellen** – Telefonzellen werden zu Tankstellen von E-Fahrzeugen

---

2010

**A1 Internet Services und A1 DSL**  
E-Mails unlimitiert aufs Handy, eigene Domain und Faxlösung inkl. sowie Highspeed Internet für Home & Office

---

**A1 Visa Karte** – Kombination von Kreditkarte und mobilen Services

---

2010

**A1 Network Professional** – mobile Nebenstellenanlage mit zusätzlichem Festnetz und Internetangebot nach Bedarf

---

2009

**aonTV Handy-Photo-Upload** – Handyphotos direkt auf die Online Festplatte überspielen und mit Freunden teilen

---

2008

**A1 Internet Security** steht erstmals zum Download zur Verfügung

---

2007

**A1 over IP** – Erste mit Handy integrierte VoIP-Lösung weltweit  
Start Angebot **Kombi-Produkte**  
Erste kommerzielle **NFC-Services** weltweit

---

2003

**aonTV** – Einführung TV via Internet

---

2000

**A1 MOBILGUIDE** – erster „Location Based Service“ Europas

---

1999

**ÖBB MOBILE TICKET** – erste echte m-commerce Anwendung weltweit

---



# Trends



# Leben und Arbeiten in einer vernetzten Welt

## Internet der Dinge (m2m) Kommunikation von morgen

- Applikationen und Gegenstände kommunizieren via Internet
- Augmented Reality: Erweiterung der Realität durch virtuelle Zusatzinformationen
- Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) als Basis für intelligente Verkehrs- und Logistiklösungen (digitalisierte Steuerungsprozesse)



# Leben und Arbeiten in einer vernetzten Welt

## Mobil und dezentral - Arbeitswelt von morgen

- Unternehmen arbeiten verstärkt dezentral und in Netzwerken
- Arbeit wird mobiler – Job und Freizeit verschwimmen
- Unified Communications und Telepresence ermöglichen Arbeiten ohne räumliche und zeitliche Barrieren



# Leben und Arbeiten in einer vernetzten Welt

## Vernetztes Denken – Bildung von morgen

- Semantisches Web: Online gespeichertes Wissen wird über intelligente Lösungen vernetzt, interpretiert und automatisch weiterverarbeitet
- Bildung wird kreativer – es geht um das Ermitteln, Reflektieren und Vernetzen



# Trends – Leben und Arbeiten in einer vernetzten Welt

## **E-Health – Gesundheitswesen von morgen**

- eCare Terminal (Multimediales Krankenbett) inkl. TV, Internet und Telefon sowie direkt zu verwaltende Patientendaten
- Einfache Kommunikation am Krankenbett mit Pflegepersonal und Angehörigen, beispielsweise über das TV-Gerät
- Digitalisierung und Mobilisierung von administrativen Prozessen in Pflege und Medizin

## **TV der Zukunft – Unterhaltung & Information zuhause**

- Interaktiv – Kunde stellt sich TV-Programm selbst zusammen
- On demand – Unterhaltung & Information immer und überall
- Hochaufgelöst – High Definition Television
- Dreidimensional – die Zukunft heißt 3D



# Verantwortung



# Verantwortung für die Gesellschaft

**Wir wollen gleiche Chancen schaffen – damit alle Menschen an der Informationsgesellschaft teilnehmen können.**

## **Initiativen**

- Veranstaltungsreihe ROUNDABOUT KIDS  
Diskussionsreihe seit 2003 Thema, „Kinder und neue Technologien“  
Präsentation der jährlichen A1 Kinderstudie
- P.R.I.M.A Award  
jährliches Pink Ribbon Handy  
Event für Opinion Leader
- Veranstaltungsreihe twenty.twenty  
Technoaffine User und Early Adopter denken über die Zukunft nach  
„Wie werden wir 2020 leben?“



# Verantwortung für die Gesellschaft

## Kooperationen

- Kinderuni Wien  
Elternzelt  
Vorlesung von einem Vorstandsmitglied
- Friedensflotte Mirno More  
Kick off Event  
Projekt Nachwuchsreporter:  
Förderung Medienkompetenz Kinder
- Seniorskom  
Projekt Lehrlinge schulen Senioren:  
Förderung Medienkompetenz Senioren
- SaferInternet  
Förderung Medienkompetenz Kinder:  
sicherer Umgang mit dem Internet



# Verantwortung für die Umwelt

**Der Schutz von Mensch und Umwelt ist fest in unseren Unternehmensgrundsätzen verankert. A1 leistet einen wesentlichen Beitrag zum Klimaschutz weit über die Erfüllung der gesetzlichen Mindestanforderungen hinaus.**

## **Klimaschutz durch Reduktion des CO<sub>2</sub> Ausstoßes**

- Telefonzellen werden zur Stromtankstellen für E-Fahrzeuge
- Telepresence/Videokonferenzen reduzieren Dienstreisen
- Firmenflotte mit Elektroautos, E-Bikes, Erdgas- und Hybridfahrzeugen

## **Energiemanagement**

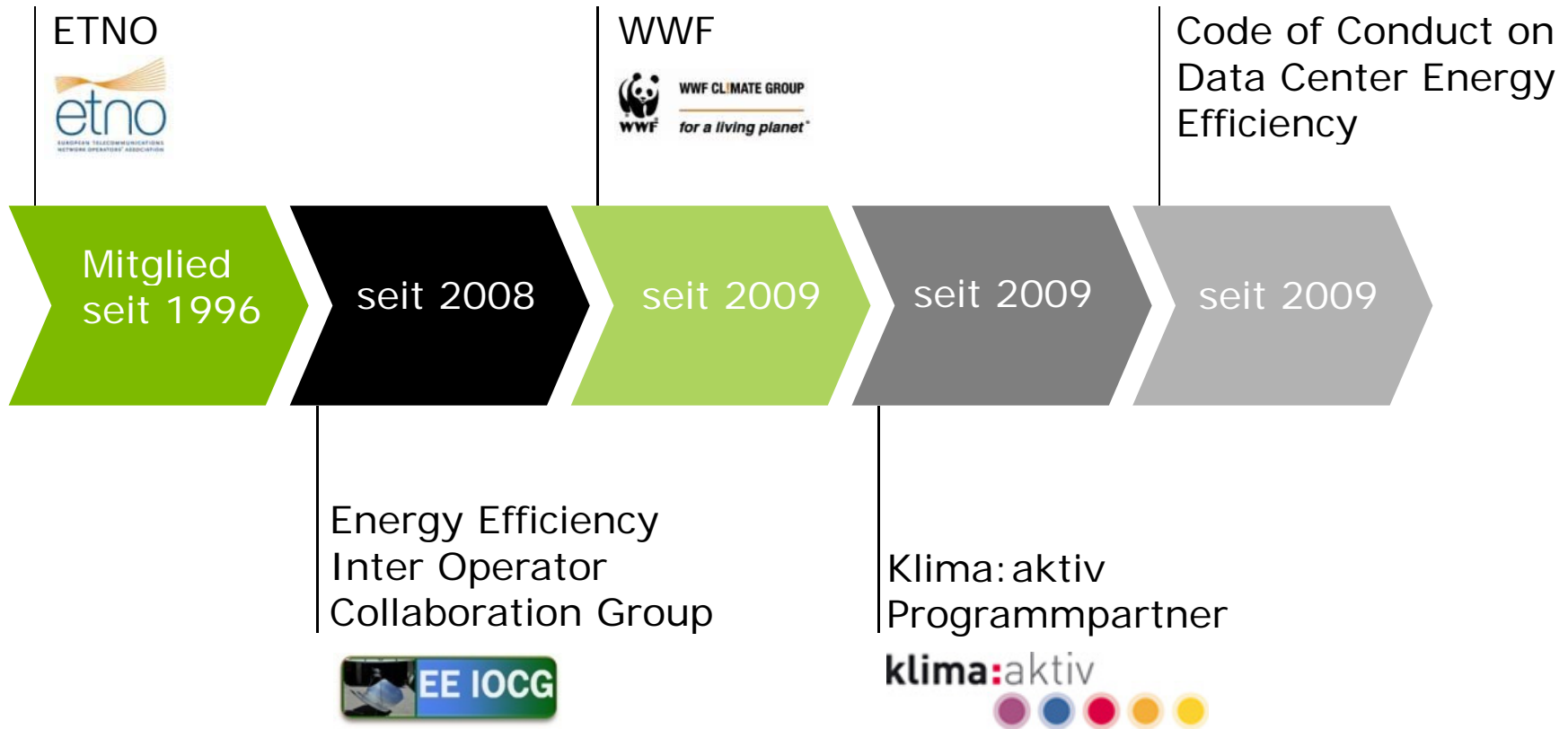
- Verwendung von klimaneutralem Strom und Eigenerzeugung aus Photovoltaikanlage
- Einsatz von Windenergie bei Mobilfunkmasten
- Server-Virtualisierung für mehr Energieeffizienz

## **Ressourcen und Recycling**

- Recycling Aktionen für Althandys in Shops und Schulen
- Einsparung von Papier durch Online-Billing, papierloses Büro und Recyclingpapier



# Mitgliedschaften bei Umweltinitiativen



# Preise für Umweltaktivitäten

## Zertifizierungen

---



## Auszeichnungen

---

Nominierung für den **TRIGOS 2011** in der Kategorie „Gesellschaft“ für das Projekt „A1 Althandyrecycling Schulpaket“

---

Nominierung für den **österreichischen Klimaschutzpreis 2010** für das Projekt „Stromtankstellen“

---

Auszeichnung im **klima:aktiv Programm 2010** für das Projekt „A1 Energiemanagement“ – Erhöhung der Energieeffizienz bei Mobilfunkanlagen

---

Nominierung **österreichischer Staatspreis 2010 Umwelt- und Energietechnologie** in der Kategorie „Energie und Effizienz“

---

Nominierung **Energy Globe Wien 2010** für die Projekte „Service Center Arsenal“ und „A1 Energiemanagement“

---



Einfach Alles. Einfach A1.

