

Benutzeranleitung

A1 Communicator

A1.net

Einfach A1



Inhaltsverzeichnis

1. A1 Communicator V3.5 Merkmale.....	3
2. A1 Communicator installieren.....	4
3. A1 Communicator starten.....	5
4. Funktionsübersicht.....	6
5. Kontakte verwalten.....	6
6. Anruf tätigen	7
7. Parallelanruf tätigen / Audiokonferenz starten.....	9
8. Anruf weiterleiten.....	10
9. Sofortnachrichten und SMS senden.....	10

1. A1 Communicator V3.5 Merkmale

Unterstützung von allen Windows Betriebssystemen

- a. Windows XP
- b. Windows 7 32bit, 64bit
- c. Windows 8 32bit, 64bit

Kontakte Verwalten

- a. Lokales Speichern von Kontakten

Die Kontakte werden mit der neuen Version nur mehr Lokal gespeichert.

- b. LDAP

Der A1 Communicator ist mit einer LDAP Schnittstelle ausgestattet. Der Benutzer hat hier die Möglichkeiten nach Kontakten zu suchen

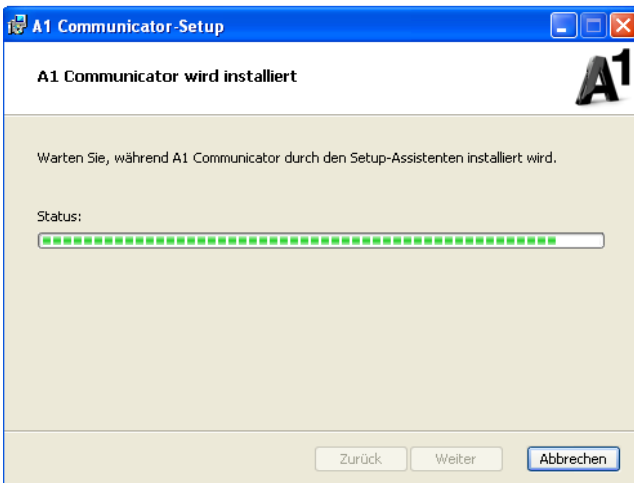
2. A1 Communicator installieren.

Der A1 Communicator steht für Sie auf den Administrationsseiten zu A1 NETWORK zum Download bereit. Dieser von A1 zur Verfügung gestellte Client ist speziell auf das Service A1 NETWORK abgestimmt.

WICHTIG: Sollten Sie bereits die alte Version von A1 Communicator (2.x.x.x) installiert haben, bitte benutzen Sie die Migrationsanleitung.

Bei einer Neuinstallation, installieren Sie den A1 Communicator mit den nachfolgenden wenigen Klicks auf Ihrem Computer:

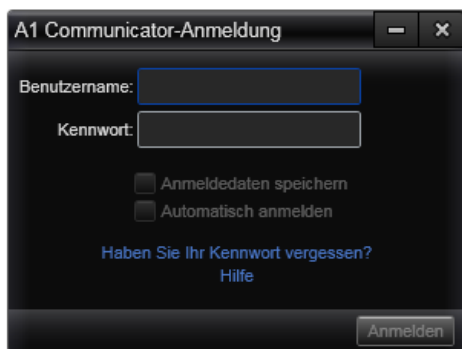
- Gehen Sie mit Ihrem Web-Browser auf www.a1.net/IMS/download/A1_Communicator.exe.
- Laden Sie die Datei auf Ihren Computer.
- Starten Sie den Installations-Assistenten mittels Doppelklick auf die Installationsdatei.
- Bitte definieren Sie Installationsort und Startoptionen, da die Installation rund 20 MB Speicherplatz benötigt.
- Klicken Sie auf „Fertigstellen“ um das Setup zu beenden und starten Sie den Client.



3. A1 Communicator starten.

Beim Starten des A1 Communicators benötigen Sie den Benutzernamen und das Passwort jenes A1.net Users, mit dem Sie sich für A1 over IP registriert haben.

Verwenden Sie für die Kontoanmeldung die bei der Service-Registrierung angegebenen A1.net Benutzerdaten. Groß- und Kleinschreibung müssen nicht berücksichtigt werden.



Lösungen bei fehlgeschlagenem Login

Die Meldung „Einloggen nicht möglich!“ weist darauf hin, dass die Kontoanmeldung nicht erfolgreich war. Wir empfehlen folgende Lösungsstrategien:

- Prüfen Sie, ob Sie den korrekten Benutzernamen eingegeben haben. Sie finden diese Daten in dem Bestätigungs-E-Mail Ihrer A1 Over IP Anmeldung.
- Prüfen Sie, ob das Passwort korrekt ist. Lassen Sie sich unter dem Punkt „Passwort vergessen“ das korrekte Passwort auf Ihr Handy schicken.
- Prüfen Sie Ihre Internetverbindung – der A1 Communicator benötigt einen Internetzugang, um sich mit dem A1 over IP Server zum Datenabgleich zu verbinden, bevor sich der Client öffnet.
- Prüfen Sie im Zweifelsfall in Ihrer Firewall-Konfiguration, ob die benötigten Ports freigeschaltet sind.

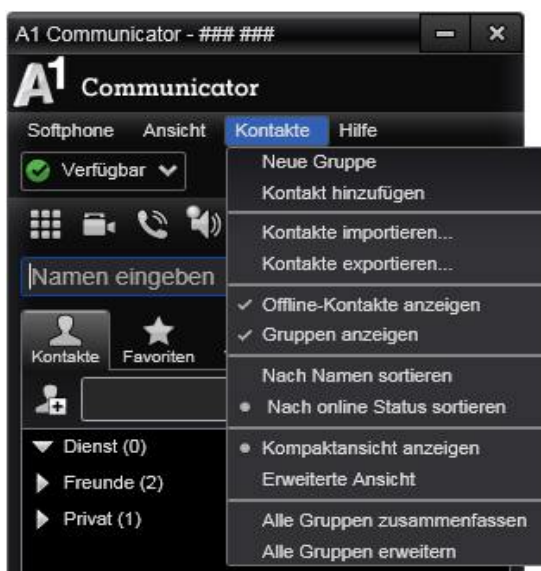
Informationen zur Firewall Konfiguration finden Sie im Bereich „Fragen und Antworten“ zum Service A1 over IP auf der Produktwebseite (<http://www.a1.net/business/hilfe-support/a1-over-ip>).

4. Funktionsübersicht.



5. Kontakte verwalten.

Der A1 Communicator bietet Ihnen eine Vielzahl an Möglichkeiten Ihre Kontakte zu verwalten. Ihre Kontaktliste bearbeiten Sie über den Menüpunkt „Kontakte“ oder direkt in Ihrer Kontaktliste.



A1 Communicator | Benutzeranleitung

Mittels „Kontakt hinzufügen“ öffnen Sie das Bearbeitungsfenster, in das Sie alle Kontaktinformationen eintragen können. Die eingetragenen Daten wirken sich auf die Kontaktmöglichkeiten aus, die Ihnen der A1 over IP Client für diesen Kontakt anzeigt. Die Anzahl der Felder im Kontextmenü variieren daher je nach Anzahl der eingetragenen Kontaktinfos.

Sie können im Menüpunkt „Kontakte“ darüber hinaus Kontakte aus Outlook, einer Visitenkarte sowie einer .csv Datei importieren und auch Ihre Kontakte exportieren.

6. Anruf tätigen.

A1 Communicator bietet Ihnen verschiedene Möglichkeiten um Kontakte anzurufen.

Nummer wählen mittels Tastatur

Nummer wählen mittels Dialpad

Kontakt auswählen unter Kontakt / Favoriten / Verlauf

Doppelklick auf Kontakt bzw. Rechtsklick und Audio Anruf wählen

Von Kontaktverlauf anrufen

Kontakte filtern und durch die Eingabetaste Anruf tätigen

A1 Communicator | Benutzeranleitung

Um einen Anruf zu tätigen, können Sie zwischen 2 Kontaktmöglichkeiten wählen:

Sie verwenden eine **SIP-Adresse**. Handelt es sich um einen anderen A1 over IP Teilnehmer, reicht es aus, den Benutzernamen einzugeben (max.muster).

In allen anderen Fällen hängen Sie die entsprechende Domäne ähnlich der Form einer E-Mail Adresse an den Benutzernamen an (max.muster@mustersipprovider.at).

Wichtig: Die SIP Adresse ist nicht gleichbedeutend mit den von Ihnen vergebenen Namen für Kontakte in Ihrer Kontaktliste.

Sie verwenden eine **Festnetz und Mobil Rufnummer**.

Eingabeformen (Eingabe benötigt entweder vorangestelltes „+“ oder „00“):

- Festnetz: 01/1234567 (Internationale Ländervorwahl +43 nicht zwingend erforderlich)
- Handy: 0664/1234567 (Internationale Ländervorwahl +43 nicht zwingend erforderlich)

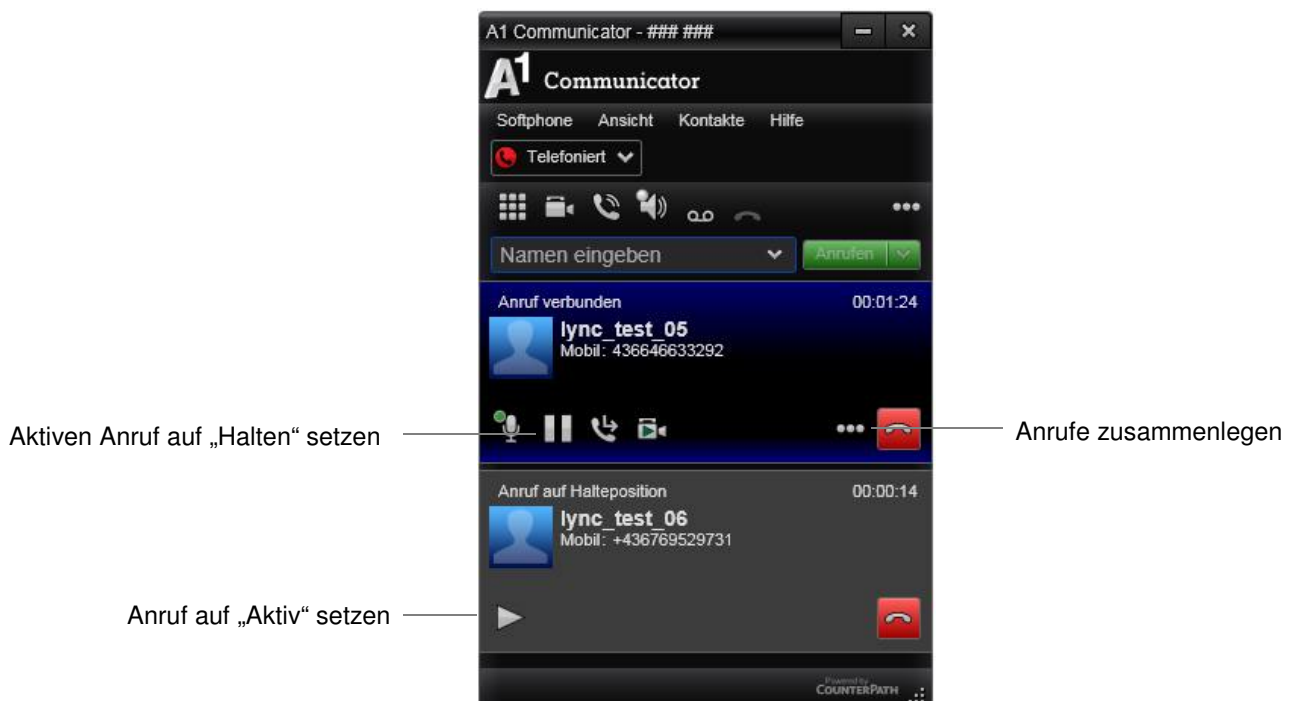
INFO: Eingabemöglichkeiten

- **Tastatur und Dialpad:** Sie können Rufnummern sowohl über die Tasten des A1 Communicators als auch die Tastatur Ihres Computers eingeben.
- **Autovervollständigung:** Bereits vormals gewählte Rufnummern werden vom A1 Communicator mittels Autovervollständigung vorgeschlagen. Nummern können mit den Pfeiltasten ausgewählt und mittels Enter-Taste angewählt werden.
- **Drag and Drop:** Kontakte aus der Kontaktliste mit gedrückter linker Maustaste ins Display ziehen.
- Bei langen oder unübersichtlichen Kontaktlisten hilft Ihnen die Filterfunktion im Kontaktfenster.
- **Rufaufbau via Kontaktliste:** Kontakte aus der Kontaktliste mittels Klick mit rechter Maustaste und dem Menüpunkt „Anrufen“ kontaktieren.
- **Wiederwahl:** Die letzte eingegebene Nummer wird per Wiederwahl Taste aktiviert.

7. Parallelanruf tätigen / Audiokonferenz starten.

A1 Communicator bietet Ihnen die Möglichkeit Parallelanrufe zu tätigen bzw. Audiokonferenzen zu starten. Die Audiokonferenz Funktion ist auf drei Teilnehmer begrenzt. Durch folgende Schritte kann eine Audiokonferenz gestartet werden:

1. Kontakt Anrufen
2. Zweite Nummer auswählen und Anrufen
3. Das erste Anruf wird auf Halten und der zweite Anruf auf aktiv gesetzt
4. Nun können sie auch die Anrufe zusammen legen und eine Konferenz starten



8. Anruf weiterleiten.

Der A1 Communicator bietet Ihnen zwei unterschiedliche Möglichkeit Anrufe weiterzuleiten.

- Zuerst anrufen

Mit dieser Funktion kann der Anruf an eine dritte Person weitergeleitet werden, wobei vorher noch Rücksprache mit dieser gehalten werden kann. Sobald die Weiterleitung akzeptiert wird, wird der Anruf weitergeleitet.

- Jetzt weiterleiten

Mit dieser Funktion wird der Anruf sofort an eine dritte Person weitergeleitet, ohne mit dieser vorher Rücksprache gehalten zu haben.



9. Sofortnachrichten und SMS senden.

Um eine Instant Message oder ein SMS zu versenden, genügt ein Rechtsklick auf einen beliebigen Kontakt in Ihrer **Kontaktliste**. Im erscheinenden Kontextmenü finden Sie den Menüpunkt „Sofortnachricht senden“ und/oder „SMS senden“ (je nachdem ob eine SIP-Adresse oder eine Handynummer beim Kontakt gespeichert ist).

