



## Leistungsbeschreibung für A1 Sat-Internet (LB A1 Sat-Internet)

Diese Leistungsbeschreibung gilt ab 1. Juni 2016 für neue Bestellungen. Die auf Grundlage bisheriger LB A1 Sat-Internet abgeschlossenen Verträge bleiben unverändert aufrecht.

A1 Telekom Austria AG (A1) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten A1 Sat-Internet nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2003), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Access von A1 (AGB Access) in der jeweils geltenden Fassung und für den Verkauf von Endgeräten die AGB Verkauf der A1, sowie nach den für diese Leistungen maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichenden oder ergänzenden Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

Es gilt eine 12-monatige Mindestvertragsdauer im Sinne der AGB Access als vereinbart.

### **Allgemeines und Voraussetzungen**

Die Leistungen sind nur entsprechend den Netzgegebenheiten und -ausbaumöglichkeiten von A1 verfügbar. Weiters ist A1 Sat-Internet nur für Standorte bestellbar, an welchen weder eine fixe noch eine mobile Netzabdeckung (ausgenommen 2G) gegeben ist.

Im Falle der Nichtherstellbarkeit des A1-Sat-Internet Zugangs kann A1 Sat-Internet nicht in Anspruch genommen werden.

Die Leistung seitens A1 setzt voraus, dass alle technischen Einzelheiten geklärt sind und der Kunde seinerseits sämtliche baulichen, technischen und rechtlichen Voraussetzungen zur Ausführung geschaffen hat.

Voraussetzung für die Inanspruchnahme des Dienstes A1 Sat-Internet ist der Kauf der A1 Satelliten-Anlage gemäß EB A1 Sat-Internet (bestehend aus Satellitenantenne inkl. Internet-Empfangs- und Sendeeinheit samt Modem (inkl. 1 m LAN-Kabel) und deren Montage am gewünschten Herstellungsort durch einen A1 Montagepartner, mit welchem der Kunde ein eigenes Vertragsverhältnis begründet. Eine Liste dieser A1 Montagepartner ist unter [a1.net/Sat-Internet](http://a1.net/Sat-Internet) abrufbar.

### **1. Grundleistung**

Der Dienst A1 Sat-Internet besteht aus:

- Überlassung WLAN-Router
- Satelliten-Internetanschluss

Ein Satelliten-Internetanschluss: Dieser beinhaltet (Herstellbarkeit und technische Verfügbarkeit vorausgesetzt) den limitierten Zugang zum weltweiten Internet mittels dynamischer IP-Adressierung.



Nachfolgende Produktausprägungen stehen zur Wahl:

### **1.1. A1 Sat-Internet Start**

A1 Sat-Internet Start ermöglicht (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) eine Bandbreite (maximale Datenübertragungskapazität [downstream/upstream in kbit/s] auf dem Anschluss des Kunden) auf maximal bis zu 5000/1000 kbit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Bei Erreichen von 2 GB (Gigabyte) Datentransfer (Down- und Upload) pro Abrechnungszeitraum wird die Datenübertragungskapazität auf bis zu 64 kbit/s downstream und bis zu 64 kbit/s upstream für den Rest des Abrechnungszeitraums gedrosselt.

### **1.2. A1 Sat-Internet S**

A1 Sat-Internet S ermöglicht (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) eine Bandbreite (maximale Datenübertragungskapazität [downstream/upstream in kbit/s] auf dem Anschluss des Kunden) auf maximal bis zu 22000/6000 kbit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Bei Erreichen von 10 GB (Gigabyte) Datentransfer (Down- und Upload) pro Abrechnungszeitraum wird die Datenübertragungskapazität auf bis zu 64 kbit/s downstream und bis zu 64 kbit/s upstream für den Rest des Abrechnungszeitraums gedrosselt.

Bei Erreichen von 2 GB (Gigabyte) Datentransfer (Upload) pro Abrechnungszeitraum wird die Datenübertragungskapazität auf 3000 kbit/s (Upload) gedrosselt.

### **1.3. A1 Sat-Internet M**

A1 Sat-Internet M ermöglicht (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) eine Bandbreite (maximale Datenübertragungskapazität [downstream/upstream in kbit/s] auf dem Anschluss des Kunden) auf maximal bis zu 22000/6000 kbit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Bei Erreichen von 25 GB (Gigabyte) Datentransfer (Down- und Upload) pro Abrechnungszeitraum wird die Datenübertragungskapazität auf bis zu 64 kbit/s downstream und bis zu 64 kbit/s upstream für den Rest des Abrechnungszeitraums gedrosselt.

Bei Erreichen von 5 GB (Gigabyte) Datentransfer (Upload) pro Abrechnungszeitraum wird die Datenübertragungskapazität auf 3000 kbit/s (Upload) gedrosselt.

Datentransfervolumen von 00:00 Uhr bis 05:59 reduziert das bei A1 Sat-Internet M inkludierte Datentransfervolumen nicht.



#### **1.4. A1 Sat-Internet L**

A1 Sat-Internet L ermöglicht (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) eine Erhöhung der Bandbreite (maximale Datenübertragungskapazität [downstream/upstream in kbit/s] auf dem Anschluss des Kunden) auf maximal bis zu 22000/6000 kbit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Bei Erreichen von 40 GB (Gigabyte) Datentransfer (Down- und Upload) pro Abrechnungszeitraum wird die Datenübertragungskapazität auf bis zu 64 kbit/s downstream und bis zu 64 kbit/s upstream für den Rest des Abrechnungszeitraums gedrosselt. Bei Erreichen von 8 GB (Gigabyte) Datentransfer (Upload) pro Abrechnungszeitraum wird die Datenübertragungskapazität auf 3000 kbit/s (Upload) gedrosselt.

Datentransfervolumen von 00:00 Uhr bis 05:59 reduziert das bei A1 Sat-Internet L inkludierte Datentransfervolumen nicht.

#### **1.5. A1 Sat-Internet XL**

A1 Sat-Internet XL ermöglicht (auf Basis eines Best-Effort Prinzips) eine Erhöhung der Bandbreite (maximale Datenübertragungskapazität [downstream/upstream in kbit/s] auf dem Anschluss des Kunden) auf maximal bis zu 22000/6000 kbit/s. Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungskapazität kann variieren und hängt von den übertragungstechnischen Gegebenheiten vor Ort ab.

Bei Erreichen von 40 GB (Gigabyte) Datentransfer (Down- und Upload) pro Abrechnungszeitraum erhält die Datenübertragungskapazität für Streaming und datenintensive Anwendungen eine niedrigere Priorität. Bei Erreichen von 100GB erhalten diese Anwendungen keine Datenübertragungskapazität mehr.

Diese Drosselung bezieht sich nicht auf herkömmliches Web-Browsing oder Email-Verkehr.

Datentransfervolumen von 00:00 Uhr bis 05:59 reduziert das bei A1 Sat-Internet XL inkludierte Datentransfervolumen nicht.

Bei dem zur Verfügung gestellten Router ist eine WLAN-Funktionalität (im Sinne der LB Zusatzpaket Wireless) vorhanden.

Der Zugang ist als einzelner Zugang zu nutzen.

Die Anschaltung eines kundenseitig betriebenen Servers (wie zum Beispiel Web-, Mail-, oder Proxyserver etc.) ist nicht zulässig.

Der aktuelle Stand zu den inkl. Freieinheiten und Abrechnungszeitraum kann unter <http://checkportal.skylogicnet.com> eingesehen werden.



## 2. Aktivierung des fixen Satelliten -Internetanschlusses

Nach Herstellungsmeldung durch den A1 Montagepartner erfolgt die Aktivierung des vom Kunden gewählten A1 Sat-Internet Produktes.

## 3. Standby-Modus (optional)

Die Tarife A1 Sat-Internet S, M, L und XL können einmal im Jahr für eine maximale Dauer von 6 Monaten in einen Standby-Modus versetzt werden. Für die Aktivierung des Standby-Modus ist ein einmaliges Bearbeitungsentgelt zu bezahlen. Die Aktivierung muss telefonisch unter der auf der Rechnung angegebenen Rufnummer (unter Angabe des Kundenkennworts) beim A1 Serviceteam oder schriftlich via email bei folgender Emailadresse bekanntgegeben werden: [a1sat@a1.net](mailto:a1sat@a1.net). Die Aktivierung erfolgt innerhalb der folgenden 2 Werktage.

Erreicht der Standby-Modus den maximal erlaubten Standby-Zeitraum von 6 Monaten wird die Verrechnung des vereinbarten monatlichen Grundentgelts von A1 Sat-Internet S, M, L oder XL automatisch reaktiviert.

## 4. A1 Daten Zusatzpakete (optional)

### 4.1 A1 Daten Zusatzpaket 1 GB

Bei diesem A1 Daten Zusatzpaket ist 1 GB (=1.024 MB) Datenvolumen inkludiert welches in der Geschwindigkeit des Basispakets genutzt werden kann. Die Nutzung ist österreichweit möglich. Die Abrechnung erfolgt bytegenau. Das Datenvolumen ist für die Dauer des Vertragsverhältnisses gültig und kann nicht auf Dritte übertragen werden.

### 1.4.2 A1 Daten Zusatzpaket 20 GB

Bei diesem Zusatzpaket sind 20 GB (=20.480 MB) Datenvolumen bis zum Ende des jeweiligen Abrechnungszeitraums inkludiert welches in der Geschwindigkeit des Basispakets genutzt werden kann. Die Nutzung ist österreichweit möglich. Die Abrechnung erfolgt bytegenau.

Ein nach Ablauf des jeweiligen Abrechnungszeitraums (siehe <http://checkportal.skylogicnet.com>) gegebenenfalls unverbrauchtes Datenvolumen verfällt automatisch und kann weder auf den Folgemonat noch auf Dritte übertragen werden.

**Bitte beachten Sie:** Die A1 Daten Zusatzpakete 1GB und 20GB können telefonisch über das A1 Serviceteam - Rufnummer siehe Kundenabrechnung - oder via mail: [a1sat@a1.net](mailto:a1sat@a1.net) bestellt werden.



## 5. Diverses

Die Entstörung erfolgt unter sinngemäßer Anwendung des Netz-Service Standard gemäß LB Netz-Service.

Mittlere Verfügbarkeit: 99,5 v.H. im Jahresdurchschnitt

Leistungen für Entstörungen vor Ort, Erweiterungen, Ummontierungen, Verlegungen und Änderungen werden nach Aufwand direkt mit dem zertifizierten A1 Montagepartner verrechnet.

Dem Kunden ist jede Änderung an der vom A1 Montagepartner hergestellten Satelliten-Anlage untersagt. Für den Fall einer vom Kunden selbständig erfolgten Entfernung und/oder Veränderung der Satelliten-Anlage ohne A1 Montagepartner entfallen im Übrigen sämtliche wie auch immer geartete Ansprüche des Kunden gegen A1.

Ein Produktwechsel zwischen den A1 Sat-Internet-Tarifen ist grundsätzlich möglich, wobei mit dem Zeitpunkt des Produktwechsels die Mindestvertragsdauer neu zu laufen beginnt.

Im Falle eines Produktwechsels zwischen den A1 Sat-Internet-Tarifen fällt ein einmaliges Produktwechselentgelt im Sinne der EB A1 Sat-Internet an.